

## DATENSCHUTZHINWEIS

### für die Europäische Erhebung über die Arbeitsbedingungen 2024

Als EU-Agentur weiß die [Europäische Stiftung zur Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen](#) (bzw. Eurofound), wie notwendig der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist. Daher verpflichten wir uns, diese in unserer Funktion als Datenverantwortlicher im Einklang mit dem geltenden Recht<sup>1</sup> zu verarbeiten.

Wenn bei Ihnen, nachdem Sie diesen Hinweis gelesen haben, weiterhin Fragen oder Zweifel bestehen, wenden Sie sich bitte an uns per E-Mail an: [dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu](mailto:dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu). Wir werden Ihnen schnellstmöglich antworten, in jedem Fall aber spätestens binnen eines Monats.

#### Was ist die Europäische Erhebung über die Arbeitsbedingungen?

Die Europäische Erhebung über die Arbeitsbedingungen (bzw. EWCS) ist eine Umfrage, die alle fünf Jahre durchgeführt wird und sich mit verschiedenen Aspekten des Arbeitslebens beschäftigt, beispielsweise mit der Arbeitszeit, der Arbeitsorganisation, der Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben sowie gesundheitlichen Problemen im Zusammenhang mit der Arbeit. Fast 50.000 Erwerbstätige aus 36 europäischen Ländern werden zu ihren Arbeitsbedingungen befragt werden.

Die erhobenen Daten werden politischen Entscheidungsträgern und Forschern in Europa wertvolle, aktuelle und objektive Informationen über Arbeitsbedingungen sowie die Qualität der Arbeit und Beschäftigungsverhältnisse in Europa liefern und dabei helfen, das Arbeitsleben von allen zu verbessern. Die ersten Ergebnisse dieser Studie werden 2025 verfügbar sein.

Weitere Informationen zur EWCS erhalten Sie auf: <https://www.eurofound.europa.eu/de/surveys/2024/european-working-conditions-survey-2024>.

#### Wer führt die Umfrage durch?

---

<sup>1</sup> [Verordnung \(EU\) 2018/1725 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Organe, Einrichtungen und sonstigen Stellen der Union und zum freien Datenverkehr \(beziehungsweise EU-DSV\).](#)

Die Umfrage wird von [Verian](#) (oder Verian), dem Auftragsverarbeiter, im Auftrag von Eurofound, dem Datenverantwortlichen, durchgeführt. In Österreich wird die Umfrage vom durch Verian beauftragten Österreichischen Gallup-Institut (dem Unterauftragsverarbeiter) durchgeführt. Verian und das Österreichische Gallup-Institut sind unabhängige Markt- und Meinungsforschungsunternehmen, die sich an die höchsten ethischen Standards und beruflichen Verhaltenskodizes, darunter auch den des WAPOR<sup>2</sup> und den der ESOMAR<sup>3</sup>, halten.

### **Wie wurde ich ausgewählt?**

Im Rahmen eines streng wissenschaftlichen Prozesses wurden Sie zufällig ausgewählt, damit wir mit einer repräsentativen Stichprobe aller Erwerbstätigen aus der Bevölkerung Ihres Landes sprechen können. Bei jedem und jeder, der bzw. die eine Einladung zur Teilnahme erhalten hat, auch bei Ihnen, bestand eine bekannte Wahrscheinlichkeit ungleich Null, ausgewählt zu werden. Die zufällige Stichprobe wurde entweder mithilfe eines Verzeichnisses zu Einzelpersonen oder Haushalten gebildet. Das Österreichische Gallup-Institut hat auf rechtmäßigem Weg Namen und Adressen aus dem Zentralen Melderegister erlangt, um Einzelpersonen zur Teilnahme an dieser wissenschaftlichen Studie einzuladen. Diese Informationen werden nicht an Eurofound oder Verian weitergegeben und ein Monat nach Ende der Feldforschung gelöscht.

### **Welche personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Hauptumfrage erhoben?**

Die folgenden Daten werden verarbeitet:

- a) Ihr Geschlecht, Ihre Postanschrift und Ihr Alter werden verarbeitet, um Sie zur Teilnahme an der Umfrage einzuladen;
- b) personenbezogene Daten, die Sie möglicherweise bei der Beantwortung der Umfrage bereitstellen, in der es schwerpunktmäßig um verschiedene Aspekte des Arbeitslebens geht, unter anderem: (i) wie Sie arbeiten, (ii) Ihre Arbeitszeiten, (iii) die Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben und (iv) wie sich Arbeit auf Ihre Gesundheit auswirkt;
- c) Daten zu Ihrem Gesundheitszustand sowie zu Ihrer ethnischen Zugehörigkeit;
- d) Informationen darüber, ob Sie auf der Arbeit aus verschiedenen Gründen diskriminiert wurden oder nicht, und darüber, ob Sie auf der Arbeit mit unerwünschten

---

<sup>2</sup> Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

<sup>3</sup> Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

Verhaltensweisen konfrontiert waren (eine einfache Ja-oder-Nein-Frage). Bitte beachten Sie, dass Sie NICHT danach gefragt werden, personenbezogene Daten oder Sachinformationen im Zusammenhang mit diesen Erlebnissen anzugeben;

- e) Informationen darüber, ob Sie bei der letzten Parlamentswahl Ihre Stimme abgegeben haben oder nicht. Bitte beachten Sie, dass Sachinformationen zu Ihrer politischen Meinung NICHT erhoben werden;
- f) Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie sich damit einverstanden erklären, für Folgeumfragen erneut kontaktiert zu werden;
- g) Informationen, die Sie bei der Vervollständigung der Formulare auf unserer Website bereitstellen, einschließlich bei der Meldung eines Problems mit unserer Website;
- h) Informationen, die Sie uns bereitstellen, einschließlich Schriftverkehr, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen;
- i) Einzelheiten zu Ihren Besuchen auf unserer Website, einschließlich Daten zum Datenverkehr, Standortdaten, Webprotokolle und sonstige Kommunikationsdaten oder andere Daten sowie die Ressourcen, auf die Sie darauf zugreifen, ohne durch diese Aufzählung einen Anspruch auf Vollständigkeit zu erheben; und
- j) Informationen über Ihren Computer, einschließlich Ihrer IP-Adresse, Ihres Betriebssystems und des Browsertyps, sofern verfügbar, für die Systemverwaltung. Diese werden zur Gewinnung statistischer Daten über Surfverhalten und -muster unserer Nutzer/innen auf unserer Website verwendet.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Kontaktdaten, wenn Sie diese angeben, mit Ihren Antworten verknüpft werden. Wenn Sie keine Kontaktdaten für Folgeumfragen angeben, bleiben Ihre Antworten zu dieser Umfrage anonym und es wird für Eurofound, Verian oder das Österreichische Gallup-Institut unmöglich sein, Ihre Identität direkt oder indirekt anhand dieser zu ermitteln. In jedem Fall möchten wir unbedingt klarstellen, dass die Ergebnisse dieser Studie anonymisiert werden (d. h. es werden nur statistische Informationen vorhanden sein) und dass **Ihre Identität in den veröffentlichten Ergebnissen WEDER direkt noch indirekt ermittelt werden kann.**

### **Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Sämtliche personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der EWCS 2024 erhoben und weitergehend verarbeitet werden, sind notwendig für die Erledigung von Forschungsaufgaben, die von Eurofound im öffentlichen Interesse durchgeführt werden<sup>4</sup>,

---

<sup>4</sup> Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe a der EU-DSV.

sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen<sup>5</sup>, die Eurofound in ihrer Gründungsverordnung<sup>6</sup> übertragen wurden.

Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten und Daten zur ethnischen Herkunft ist berechtigt, wenn sie wissenschaftlichen Forschungszwecken dient.<sup>7</sup>

Jegliche weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. für nachfolgende Zwecke) erfolgt nur, wenn Sie sich damit einverstanden erklärt haben.<sup>8</sup>

Daten, die Sie uns bei einer Kontaktaufnahme mit uns bereitstellen (z. B. wenn Sie von Ihren Datenschutzrechten Gebrauch machen) und die notwendig sind, um die rechtliche Verpflichtung zur Beantwortung Ihrer Anfrage zu erfüllen.<sup>9</sup>

Schließlich werden Einzelheiten zu Ihren Besuchen auf unserer Website sowie Informationen über Ihren Computer im Einklang mit Ihrer Einwilligung erhoben und weiterverarbeitet.<sup>10</sup> Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#).

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten nur ordnungsgemäß befugte Mitarbeiter von Eurofound, Verian und dem Österreichischen Gallup-Institut, wobei diese bei der Erfüllung ihrer Pflichten an gesetzlich und vertraglich bestehende Geheimhaltungspflichten gebunden sind.

### **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?**

Es gelten die folgenden Aufbewahrungsfristen:

- a) Im Rahmen der Hauptumfrage erhobene personenbezogene Daten werden für 12 Monate nach Projektende (d. h. bis Oktober 2025) aufbewahrt.

---

<sup>5</sup> Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe b der EU-DSV.

<sup>6</sup> [Verordnung \(EU\) 2019/127 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. Januar 2019 über die Gründung der Europäischen Stiftung zur Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen \(Eurofound\) und zur Aufhebung der Verordnung \(EWG\) Nr. 1365/75 des Rates](#), darin insbesondere Artikel 1 und 2.

<sup>7</sup> Artikel 10 Absatz 2 Buchstabe j der EU-DSV

<sup>8</sup> Artikel 5 Absatz 2 Buchstabe d der EU-DSV.

<sup>9</sup> Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe b der EU-DSV

<sup>10</sup> Artikel 6 und 9 der [Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation](#) sowie Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe d der EU-DSV.

- b) Sollten Sie sich damit einverstanden erklärt haben, für spätere Studien erneut kontaktiert zu werden, werden Ihr Name und Ihre Kontaktdaten für zwei Jahre aufbewahrt, und zwar ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Daten angegeben haben.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten so vernichtet, dass dabei ihre Vertraulichkeit nicht beeinträchtigt wird.

### **Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?**

Es wurden mehrere Sicherheitsvorkehrungen eingerichtet, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung zu schützen. Demnach werden Ihre Daten in Computersystemen auf dem Gebiet der Europäischen Union gespeichert, wobei der Zugriff darauf ausschließlich befugten Mitarbeitern gestattet ist.

Ihre Antworten werden getrennt von Ihren personenbezogenen Daten gespeichert und ausschließlich für Forschungszwecke verwendet.

Ihre Teilnahme sowie Ihre individuellen Antworten zu den Fragen bleiben streng vertraulich. Die Ergebnisse der Studie werden anonymisiert, sie liegen dann nur in Form von statistischen Informationen vor und es wird nicht möglich sein, in veröffentlichten Ergebnissen Rückschlüsse auf Ihre Identität zu ziehen.

Zudem richten Verian und das Österreichische Gallup-Institut ihre Arbeitsweisen an den international vereinbarten Vorgaben im internationalen branchenspezifischen Qualitätsstandard für Markt-, Meinungs- und Sozialforschung (ISO20252), an der internationalen Norm für Qualitätsmanagementsysteme (ISO 9001) sowie an der internationalen Norm für Informationssicherheitsmanagement (ISO 27001) aus.

### **Werden Ihre Daten außerhalb die EU übermittelt?**

Sämtliche personenbezogenen Daten werden in der EU oder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verarbeitet.

### **Welche Rechte haben Sie?**

In dem in der EU-DSV vorgegebenen Rahmen haben Sie das Recht auf Auskunft über die über Sie vorliegenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung und/oder Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht zur

Einschränkung oder zum Widerruf der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zum Widerruf Ihrer Einwilligung (sofern erteilt). Bitte beachten Sie, dass sich ein Widerruf Ihrer Einwilligung nicht rückwirkend auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in der Zeit auswirkt, in der Ihre Einwilligung noch gültig war.

Um von den oben aufgeführten Rechten Gebrauch zu machen, senden Sie bitte eine E-Mail an: [PublicCompliance@veriangroup.com](mailto:PublicCompliance@veriangroup.com). Ihre Anfrage ist kostenfrei. Sollte Ihre Anfrage allerdings offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig sein, kann Eurofound als Datenverantwortlicher deren Bearbeitung ablehnen.

Ebenso haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Europäischen Datenschutzbeauftragten einzureichen, wenn Sie davon ausgehen, dass eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzwidriger Weise erfolgt ist. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

### **Benachrichtigung über wesentliche Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, gelegentliche Änderungen oder Aktualisierungen an diesem Hinweis vorzunehmen, um Änderungen bei der Verarbeitung abzubilden. Wir empfehlen Ihnen, diesen Hinweis in regelmäßigen Abständen zu lesen, um darüber informiert zu sein, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen.

### **Kontakt**

Fragen, Anmerkungen und Anfragen zu dieser Umfrage richten Sie gern an die Beauftragte für Erhebungen per E-Mail an: [Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu](mailto:Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu).

Erstellungsdatum: Juni 2023