

OBAVJEŠTENJE O ZAŠTITI PODATAKA

za Anketu o radnim uslovima u Evropi 2024.

Posljednji put ažurirano: 10. maj 2024

Kao agencija u Evropskoj uniji, [European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions](#) (Evropska fondacija za poboljšanje životnih i radnih uslova) (ili Eurofound) prihvata potrebu zaštite ličnih podataka. Stoga se obavezujemo na obradu, kao rukovalac podacima, u skladu sa važećim zakonom ¹.

Ako i nakon čitanja ovog obavještenja imate pitanja ili nedoumica o obradi svojih podataka kontaktirajte nas na dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu. Odgovorit ćemo vam što prije, ali uvijek u roku od mjesec dana.

Šta je Anketa o radnim uslovima u Evropi?

Anketa o radnim uslovima u Evropi (ili European Working Conditions Survey, EWCS) je anketa koja se provodi svakih pet godina i pokriva različite aspekte radnog života, kao što su radno vrijeme, radna organizacija, ravnoteža između poslovnog i privatnog života i zdravstveni problemi povezani s poslom. Gotovo 50.000 radnika širom 36 evropskih zemalja će odgovoriti na pitanja o svojim radnim uslovima.

Prikupljeni podaci će pružiti dragocjene, ažurirane i objektivne informacije za evropske zakonodavce i istraživače o radnim uslovima i kvaliteti rada i zaposlenju u Evropi s ciljem poboljšanja radnog života za sve. Prvi rezultati studije bit će dostupni 2025.

Više informacija o anketi EWCS potražite na

<https://www.eurofound.europa.eu/surveys/2024/european-working-conditions-survey-2024>.

¹ [Uredba \(EU\) 2018/1725 Evropskog parlamenta i Vijeća o zaštiti privatnih lica u pogledu obrade ličnih podataka od strane ustanova, tijela, ureda i agencija Evropske unije i slobodnom kretanju takvih podataka \(ili EUDPR\).](#)

Ko sprovodi ovu anketu?

Anketu sprovodi [Verian](#) u ime rukovaoca podacima, Eurofound. Verian, kao obradilac podataka, je kompanija za istraživanje tržišta koja se pridržava najviših etičkih standarda i profesionalnog kodeksa ponašanja, uključujući WAPOR² i ESOMAR³.

Kako sam odabran/na?

Nasumično ste odabrani kao dio rigoroznog naučnog procesa kako bismo mogli razgovarati s reprezentativnim uzrokom svih radnika u vašoj zemlji. Svi koji su pozvani da učestvuju, uključujući vas, imaju poznatu nultu vjerovatnoću da će biti odabrani. Nasumični uzorak je uzet koristeći registar pojedinaca ili domaćinstava ili na osnovu popisa, u zavisnosti od zemlje.

Koji lični podaci će se prikupljati?

Obrađivat će se sljedeći podaci:

- a) vaš broj telefona, spol, poštanska adresa i dob će se obraditi u svrhu poziva na učešće u anketi;
- b) svi lični podaci koje možete navesti odgovarajući na anketu s fokusom na različite aspekte radnog života, uključujući (i) kako radite, (ii) vaše radne sate, (iii) ravnotežu između poslovnog i privatnog života i (iv) kako posao utiče na vaše zdravlje;
- c) podaci o zdravstvenom statusu kao i vaše etničko porijeklo;
- d) informacije o tome da li ste bili diskriminisani na poslu ili ne po nekoliko različitih osnova ili da li ste se suočili sa nepoželjnim ponašanjem na poslu (jednostavno pitanje s odgovorom „da“ ili „ne“). Imajte na umu da se od vas NEĆE tražiti da navedete lične podatke ili činjenične informacije povezane s ovim iskustvima;
- e) informacije o tome da li ste glasali na posljednjim parlamentarnim izborima. Imajte na umu da se činjenične informacije o vašim političkim stavovima NEĆE prikupljati;
- f) vaše ime i prezime i adresa e-pošte ako pristanete da vas ponovo kontaktiramo za popratno istraživanje;
- g) sve informacije koje navedete popunjavanjem obrazaca na našoj web lokaciji, uključujući prijavu problema s našom web lokacijom;

² Više informacija pronađite [ovdje](#).

³ Više informacija pronađite [ovdje](#).

- h) sve informacije koje nam navedete, uključujući korespondenciju, kada nas kontaktirate;
- i) detalje o vašim posjetama našoj web lokaciji, uključujući bez ograničenja podatke o saobraćaju, lokaciji, blogove i druge komunikacijske podatke i resurse kojim pristupate; i
- j) informacije o vašem računaru, uključujući ako je dostupno, vašu IP adresu, operativni sistem i vrstu preglednika, za administraciju sistema. Koristi se za generiranje statističkih podataka o radnjama naših korisnika u pregledniku i njihovog obrasca.

Trebate znati da ako navedete svoje podatke za kontakt oni će se povezati s vašim odgovorima. Ako ne navedete svoje podatke za kontakt za popratne ankete vaši odgovori na ovu anketu će biti anonimni i Eurofound ili Verian ih neće moći povezati s vama, direktno ili indirektno. U svakom slučaju, želimo pojasniti da će rezultati istraživanja biti anonimizirani (tj. sadržavat će samo statističke informacije) i **NEĆETE biti identificirani, direktno ili indirektno, u bilo kojim objavljenim rezultatima.**

Koja je pravna osnova obrade vaših ličnih podataka?

Svi lični podaci prikupljeni i dodatno analizirani u vezi s anketom EWCS 2024. neophodni su za provođenje zadataka istraživanja koje Eurofound obavlja u javnom interesu,⁴ kao i za poštivanje zakonskih obaveza⁵ koji su povjereni fondaciji Eurofound Uredbom o osnivanju⁶.

Obrada zdravstvenih podataka i podataka povezanih s etničkim porijeklom opravdana je samo u svrhe naučnog istraživanja⁷.

Svaka dodatna obrada ličnih podataka (npr. u svrhe popratnog istraživanja) obaviti će se samo ako date pristanak⁸.

U pogledu svih podataka koje nam dostavite kada nas kontaktirate (npr. kada ostvarujete pravo na zaštitu podataka), neophodno je pridržavati se zakonskih obaveza kod odgovaranja na vaš zahtjev⁹.

⁴ Član 5(1)(a) EUDPR-a.

⁵ Član 5(1)(b) EUDPR-a.

⁶ [Uredba \(EU\) 2019/127 Evropskog parlamenta i Vijeća od 16. januara 2019. kojim je uspostavljena Evropska fondacija za poboljšanje životnih i radnih uslova \(Eurofound\) i ukinuta Uredba vijeća \(EEZ\) br. 1365/75](#), posebno njeni članovi 1 i 2.

⁷ Član 10(2)(j) EUDPR-a

⁸ Član 5(1)(d) EUDPR-a.

⁹ Član 5(1)(b) EUDPR-a

Na kraju, detalji o vašim posjetama našoj web lokaciji kao i informacije o vašem računaru prikupit će se i dalje obrađivati na osnovu vašeg pristanka¹⁰. Više informacija potražite u našim [Pravilima kolačića](#).

Ko će obrađivati vaše podatke?

Samo propisno ovlašteni članovi osoblja fondacije Eurofound i agencije Verian će pristupati vašim ličnim podacima, a njihovo osoblje će prilikom izvršavanja svojih dužnosti poštivati zakonske ili ugovorne obaveze povjerljivosti.

Koliko dugo će se čuvati vaši lični podaci?

Primjenjuju se sljedeći periodi zadržavanja:

- a) Lični podaci će se zadržati 12 mjeseci nakon završetka projekta (tj. do oktobra 2025.).
- b) Ako pristanete da vas ponovo kontaktiramo za dodatno istraživanje, vaše ime i prezime i podatke za kontakt ćemo čuvati dvije godine od dana navođenja tih podataka.

Kada isteknu periodi zadržavanja, lični podaci će se odložiti tako da se ne ugrozi njihova povjerljiva priroda.

Kako su zaštićeni vaši lični podaci?

Uspostavljeno je nekoliko sigurnosnih kontrola za zaštitu vaših ličnih podataka od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili otkrivanja. Stoga će se vaši podaci pohraniti na računarskim sistemima smještenim u Evropskoj uniji s pristupom dozvoljenim samo ovlaštenom osoblju.

Vaši odgovori bit će pohranjeni odvojeno od vaših ličnih podataka i koristit će se samo u svrhe istraživanja.

Vaše učešće, zajedno s pojedinačnim odgovorima na pitanja, čuvat će se strogo povjerljivo. Rezultati istraživanja će se anonimizirati, u obliku samo statističkih informacija i nećete biti identificirani u bilo kojim objavljenim rezultatima.

Nadalje, Verian je uskladio svoje radne prakse s međunarodno dogovorenim standardima međunarodnog standarda kvalitete istraživanja tržišta (ISO 20252), međunarodnim

¹⁰ Članovi 6 i 9 [Direktive o privatnosti i elektronskim komunikacijama](#) kao i član 5(1)(d) EUDPR-a.

standardom sistema upravljanja kvalitetom (ISO 9001) i međunarodnim standardom upravljanja informacijskom sigurnošću (ISO 27001).

Prenosimo li vaše podatke izvan Evropske unije?

Obrada ličnih podataka će se u principu vršiti unutar EU ili Evropskog ekonomskog područja (EEP¹¹). Ipak, jedan dio obrade se vrši u UK¹² jer, u nekim slučajevima, naš izvođač, Verian, prenosi vaše kontakt podatke (ime i/ili poštansku adresu) kompaniji za digitalnu štampu Greens sa sjedištem u UK¹³ kako bi isporučila pozivna pisma za vaše učešće u našoj anketi.

Koja su vaša prava?

U okviru ograničenja postavljenih EUDPR-om, imate pravo na pristupanje, ispravak, brisanje i/ili prijenos ličnih podataka, ograničenje ili protivljenje obradi ličnih podataka i povlačenje pristanka (ako je pribavljen). Imajte na umu da povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade dok je pristanak važio.

Da biste ostvarili gore navedena prava pišite na PublicCompliance@veriangroup.com. Vaš zahtjev je besplatan. Međutim, ako je očito neosnovan ili pretjeran, Eurofound kao rukovalac podacima, ga može odbiti.

Također imate pravo da uložite žalbu Evropskom supervizoru za zaštitu podataka ako smatrate da obrada vaših ličnih podataka krši zakon. Više informacija možete pronaći [ovdje](#).

Obavještenje o materijalnim promjenama

Zadržavamo pravo da povremeno ažuriramo ili promijenimo ovo obavještenje kako bi se uvrstile promjene u obradi. Pozivamo vas da povremeno pregledate ovo obavještenje kako biste bili obaviješteni o obradi i zaštiti svojih ličnih podataka.

¹¹ EEP se sastoji od 27 država članica EU plus Norveška, Island i Lihtenštajn.

¹² UK se smatra adekvatnom državom prema odluci koju je Evropska komisija donijela u junu 2021. Transferi podataka u UK su, stoga, zakoniti prema članu 47. EUDPR-a i Provedbenoj odluci [Komisije \(EU\) 2021/1772 od 28. juna 2021. u skladu s Uredbom \(EU\) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća o adekvatnoj zaštiti ličnih podataka od strane Ujedinjenog Kraljevstva](#).

¹³ Više informacija pronađite [ovdje](#).

Kontakt

Pitanja, komentari i zahtjevi u vezi s ovom anketom su dobrodošli i potrebno ih je uputiti službeniku za ankete Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu.