

AVÍS SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

per a l'Enquesta europea sobre les condicions laborals de 2024

Última actualització: 10 de maig de 2024

Com a agència de la UE, la [Fundació Europea per a la Millora de les Condicions de Vida i de Treball](#) (o Eurofound) creu en la necessitat de protegir les seves dades personals. Per aquest motiu, ens comprometem a processar-les, com a controlador de dades, de conformitat amb la normativa aplicable¹.

Si després de llegir aquest avís de protecció de dades encara té preguntes o dubtes sobre el processament de les seves dades, si us plau posi's en contacte amb nosaltres a dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu. Li respondrem tan aviat com puguem, sempre dins el termini d'un mes.

Què és l'Enquesta europea sobre les condicions laborals?

L'Enquesta europea sobre les condicions laborals (o EWCS) és una enquesta que es duu a terme cada cinc anys i tracta diferents aspectes de la vida laboral, com ara la jornada laboral, l'organització del treball, la conciliació entre la vida laboral i personal, i temes relacionats amb la salut laboral. S'entrevistarà gairebé 50.000 persones treballadores de 36 països europeus sobre les seves condicions laborals.

Les dades recollides proporcionaran informació molt valuosa, actualitzada i objectiva als legisladors europeus i als investigadors sobre les condicions laborals i la qualitat de la feina i l'ocupació a Europa, per ajudar a millorar la vida laboral de tothom. Els primers resultats d'aquest estudi estaran disponibles el 2025.

Si desitja més informació sobre l'EWCS, visiti <https://www.eurofound.europa.eu/es/surveys/2024/european-working-conditions-survey-2024>.

¹ [Reglament \(UE\) 2018/1725 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals per part de les institucions, òrgans i organismes de la Unió i la lliure circulació d'aquestes dades \(o el DUEPR\).](#)

Qui duu a terme l'enquesta?

L'enquesta la duu a terme [Verian](#) en nom d'Eurofound, el controlador de dades. Verian, el processador de dades, és una empresa d'investigació de mercat que segueix les normes ètiques i els codis de conducta professionals més estrictes, com ara WAPOR² i ESOMAR³.

Com se m'ha seleccionat?

Se l'ha seleccionat aleatòriament com a part d'un procés científic rigorós per tal que puguem parlar amb una mostra representativa de totes les persones treballadores de la població del seu país. Totes les persones que hagin estat convidades a participar, també vostè, tenen una probabilitat coneguda i diferent de zero de ser seleccionades. La mostra aleatòria s'ha extret mitjançant un registre d'individus o de llars, o a partir d'enumeració, segons el país.

Quines dades personals es recolliran?

Es processaran les dades següents:

- a) es processarà el seu telèfon, gènere, adreça postal i edat per tal de convidar-lo/la a participar a l'enquesta;
- b) qualsevol dada personal que ens proporcioni quan respongui l'enquesta que se centra en aspectes diferents de la seva vida laboral, incloent (i) com treballa, (ii) el seu horari laboral, (iii) la conciliació laboral i personal, i (iv) la manera com la feina afecta la seva salut;
- c) les dades sobre el seu estat de salut, així com el seu origen ètnic;
- d) la informació sobre si ha rebut o no discriminació a la feina per diferents motius, o si ha hagut d'afrontar o no una conducta indesitjable a la feina (una pregunta simple de 'sí' o 'no'). Tingui en compte que NO se li demanarà que proporcioni dades personals o informació sobre els fets en relació amb aquestes experiències;
- e) informació sobre si ha votat o no a les darreres eleccions generals. Tingui en compte que NO es recollirà informació fàctica sobre la seva ideologia política;
- f) el seu nom i adreça de correu si consent que el/la tornem a contactar per a una investigació de seguiment;
- g) qualsevol informació que ens proporcioni quan ompli els formularis de la nostra pàgina web, incloent quan notifica un problema a la nostra pàgina web;

² Pot trobar més informació [aquí](#).

³ Pot trobar més informació [aquí](#).

- h) qualsevol informació que ens proporcioni, incloent la correspondència, quan ens contacta;
- i) informació sobre les visites a la nostra pàgina web, incloent però sense limitar-se a, el trànsit de dades, dades de localització, weblogs i altres dades de comunicació, o d'altres, així com els recursos als quals accedeix; i
- j) informació sobre el seu ordinador, incloent, sempre que estigui disponible, la seva adreça IP, sistema operatiu, tipus de navegador, per a l'administració del sistema. Aquestes dades s'utilitzen per generar dades estadístiques sobre les accions i patrons de navegació dels nostres usuaris/àries.

Si us plau, tingui en compte que si proporciona les seves dades de contacte, aquestes s'enllaçaran amb les seves respostes. Si no proporciona les seves dades de contacte per a les enquestes de seguiment, les seves respostes a aquesta enquesta seran anònimes i serà impossible que Eurofound o Verian l'identifiquin, directament o indirectament, a partir d'elles. En qualsevol cas, volem aclarir que els resultats de la investigació seran anònims (és a dir, només informació estadística), i que **vostè NO serà identificable, directa o indirectament, a cap resultat que es publiqui.**

Quins són els fonaments legals sobre el processament de les dades personals?

Totes les dades personals recollides i tractades posteriorment en relació amb l'enquesta EWCS 2024 són necessàries per a la realització de les tasques de recerca dutes a terme per Eurofound en interès públic⁴, així com per complir amb les obligacions legals⁵ a què es va comprometre Eurofound mitjançant el seu Reglament Fundacional⁶.

El tractament de les dades de salut i les dades relatives al seu origen ètnic es justifica amb finalitats d'investigació científica⁷.

Qualsevol tractament addicional de les seves dades personals (per exemple, per motius de seguiment) només es farà si ha donat el seu consentiment⁸.

⁴ Article 5(1)(a) de l'EUDPR.

⁵ Article 5(1)(b) de l'EUDPR.

⁶ [Reglament \(UE\) 2019/127 del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de gener de 2019, pel qual es crea la Fundació Europea per a la Millora de les Condicions de Vida i de Treball \(Eurofound\) i pel qual es deroga el Reglament \(CEE\) núm. 1365/75 del Consell](#), en concret els Articles 1 i 2.

⁷ Article 10(2)(j) de l'EUDPR.

⁸ Article 5(1)(d) de l'EUDPR.

Pel que fa a qualsevol dada que ens faciliti en contactar amb nosaltres (per exemple, en exercir els seus drets de protecció de dades), és necessari complir amb l'obligació legal de respondre la seva sol·licitud⁹.

Finalment, la informació sobre les seves visites a la nostra pàgina web, així com la informació sobre el seu ordinador, es recolliran i es processaran amb el seu consentiment¹⁰. Si desitja més informació, llegeixi la nostra [Política de galetes](#).

Qui processarà les seves dades?

Només podran accedir a les seves dades personals els membres del personal degudament autoritzats d'Eurofound i de Verian, el personal dels quals, en l'exercici de les seves funcions, compleix les obligacions de confidencialitat legals o contractuals.

Durant quant de temps es conservaran les seves dades personals?

S'apliquen els següents períodes de conservació:

- a) Les dades personals es conservaran durant 12 mesos després de finalitzar el projecte (és a dir, fins l'octubre de 2025).
- b) Si ha acceptat que el/la tornem a contactar per a més investigacions, el seu nom i les seves dades de contacte es conservaran durant dos anys a partir de la data en què va proporcionar-les.

Una vegada s'hagin acabat els períodes de conservació, les dades personals s'eliminaran de manera que no es comprometi la seva naturalesa confidencial.

Com es protegeixen les seves dades personals?

S'han implantat diversos controls de seguretat per protegir les dades personals de l'accés, l'ús o la divulgació no autoritzats. Així, les seves dades s'emmagatzemaran en sistemes informàtics, situats a la Unió Europea, amb accés permès únicament al personal autoritzat.

Les seves respostes s'emmagatzemaran per separat de la seva informació personal i s'utilitzaran únicament amb finalitats de recerca.

⁹ Article 5(1)(b) de l'EUDPR.

¹⁰ Articles 6 i 9 de [Directiva sobre privadesa i les comunicacions electròniques](#) així com l'Article 5(1)(d) de l'EUDPR.

La seva participació, juntament amb les seves respostes individuals a les preguntes, serà estrictament confidencial. Els resultats de la investigació seran anònims, només amb informació estadística i no podrà ser identificat/ada a cap resultat publicat.

A més, Verian alinea les seves pràctiques de treball amb les normes acordades internacionalment sobre l'estàndard internacional de qualitat d'investigació de mercat (ISO 20252), l'estàndard internacional per als sistemes de gestió de la qualitat (ISO 9001) i l'estàndard internacional per a la gestió de la seguretat de la informació (ISO 27001).

Transferim les seves dades a fora de la UE?

El tractament de les seves dades personals tindrà lloc, en principi, dins de la UE o dins l'Espai Econòmic Europeu (EEE)¹¹. No obstant això, part del tractament té lloc al Regne Unit¹², ja que en algunes situacions, el nostre contractista, Verian, transfereix les seves dades de contacte (nom i/o adreça postal) a Greens¹³, una empresa d'impressió digital ubicada al Regne Unit per tal d'enviar cartes d'invitació amb l'objectiu que vostè participi a la nostra enquesta.

Quins són els seus drets?

Dins dels límits establerts per l'EUDPR, té dret a accedir, rectificar, esborrar i/o transferir les seves dades personals; a restringir o oposar-se al tractament de les seves dades personals i a retirar el seu consentiment (si s'ha obtingut). Tingui en compte, però, que la retirada del seu consentiment no afecta la licitud del tractament mentre el seu consentiment era vàlid.

Per exercir els drets anteriors, escrigui a PublicCompliance@veriangroup.com. La seva sol·licitud és gratuïta. Tanmateix, si és manifestament infundada o excessiva, Eurofound, com a controlador de dades, pot negar-se a actuar al respecte.

¹¹ L'EEE inclou els 27 Estats membres de la UE més Noruega, Islàndia i Liechtenstein.

¹² El Regne Unit es considera un país adequat segons la decisió adoptada per la Comissió Europea el juny de 2021. Les transferències de dades al Regne Unit, per tant, són legals segons l'article 47 de l'EUDPR i la Decisió d'Execució de la [Comissió \(UE\) 2021/1772, de 28 de juny de 2021, segons el Reglament \(UE\) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, relativa a la protecció adequada de les dades personals per part del Regne Unit.](#)

¹³ Obtingui més informació [aquí](#).

També té dret a presentar una reclamació davant el Supervisor Europeu de Protecció de Dades si considera que el tractament de les dades personals incompleix la llei. Trobarà més informació [aquí](#).

Notificació de canvis materials

Ens reservem el dret d'actualitzar o canviar ocasionalment aquest avís per reflectir els canvis en el processament. L'animem a revisar periòdicament aquest avís per estar al dia de com estem processant i protegint la seva informació personal.

Contacte

Si té preguntes, comentaris i sol·licituds sobre aquesta enquesta, no dubti a contactar amb la Responsable de l'Enquesta, Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu.