

OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA

za Europsko istraživanje o radnim uvjetima 2024.

Posljednji put ažurirano: 10. svibanj 2024

Kao agencija EU-a, [Europska zaklada za poboljšanje životnih i radnih uvjeta](#) (ili Eurofound) prihvaća potrebu zaštite vaših osobnih podataka. Stoga se obvezujemo da ćemo ih, u svojstvu voditelja obrade, obrađivati u skladu s mjerodavnim pravom¹.

Ako još uvijek imate pitanja ili nedoumica o obradi svojih podataka nakon što ste pročitali ovu obavijest, obratite nam se na adresu e-pošte dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu. Odgovorit ćemo vam čim budemo mogli, no uvijek u roku od mjesec dana.

Što je to Europsko istraživanje o radnim uvjetima?

Europsko istraživanje o radnim uvjetima (ili EWCS) istraživanje je koje se provodi svakih pet godina i njime su obuhvaćeni različiti aspekti radnog života, kao što su radno vrijeme, organizacija rada, ravnoteža između poslovnog i privatnog života te zdravstvena pitanja koja se odnose na rad. Otprilike 50 000 radnika iz 36 europskih zemalja sudjelovat će u anketi o radnim uvjetima.

Prikupljenim podacima pružit će se dragocjene, ažurirane i objektivne informacije o radnim uvjetima i kvaliteti rada i zaposlenja u Europi koje tvorci politika i istraživači mogu upotrebljavati kako bi se poboljšao radni život svih ljudi. Prvi rezultati ovog istraživanja bit će objavljeni 2025.

Više informacija o EWCS-u potražite na <https://www.eurofound.europa.eu/hr/surveys/2024/european-working-conditions-survey-2024>.

¹ [Uredba \(EU\) 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka \(ili EUDPR\).](#)

Tko provodi istraživanje?

Istraživanje provodi [Verian](#) u ime Eurofounda, voditelja obrade. Verian, izvršitelj obrade, poduzeće je za istraživanje tržišta koje se pridržava najviših etičkih normi i profesionalnih kodeksa postupanja, uključujući WAPOR² i ESOMAR³.

Kako ste me izabrali?

Nasumično ste odabrani u okviru strogog znanstvenog postupka kako bismo mogli razgovarati s reprezentativnim uzorkom svih radnika u pučanstvu vaše zemlje. Za sve koji su pozvani da sudjeluju, uključujući i vas, postoji poznata i ne-nulta vjerojatnost odabira. Nasumični uzorak izvučen je pomoću registra osoba ili kućanstava ili na temelju popisa, ovisno o zemlji.

Koji će se osobni podatci prikupljati?

Obrađivat će se sljedeći podatci:

- a) vaš telefonski broj, rod, poštanska adresa i obrađivat će se kako bismo vas pozvali da sudjelujete u istraživanju;
- b) svi osobni podatci koje možete dati tijekom odgovaranja na pitanja iz istraživanja koji su usmjereni na različite aspekte radnog života, uključujući (i) kako radite, (ii) vaše radno vrijeme, (iii) ravnotežu između poslovnog i privatnog života te (iv) način na koji posao utječe na vaše zdravlje;
- c) podatci o vašem zdravstvenom stanju kao i etničkom podrijetlu;
- d) podatci o tome jeste li doživjeli diskriminaciju na poslu na nekoliko različitih osnova ili jeste li se suočili s nepoželjnim ponašanjem na poslu (jednostavno pitanje na koje treba odgovoriti s „da” ili „ne”). Napominjemo da se od vas NEĆE zahtijevati da date osobne podatke ili činjenične informacije povezane s tim iskustvima;
- e) podatci o tome jeste li glasali na zadnjim parlamentarnim izborima. Napominjemo da se činjenične informacije o vašem političkom mišljenju NEĆE prikupljati;
- f) vaše ime i prezime te adresa e-pošte ako pristanete da s vama ponovno kontaktiramo radi naknadnog istraživanja;
- g) svi podatci koje date pri ispunjavanju obrazaca na našem mrežnom mjestu, uključujući prijavu problema s našim mrežnim mjestom;
- h) svi podatci koje nam dajete, uključujući prepisku, kada s nama kontaktirate;

² Više informacija potražite [ovdje](#).

³ Više informacija potražite [ovdje](#).

- i) pojedivosti o vašim posjetima našem mrežnom mjestu što uključuje, ali nije ograničeno na podatke o prometu, podatke o lokaciji, mrežne dnevnike i druge komunikacijske podatke, ili na drugi način i na resurse kojima pristupate; te
- j) podatci o vašem računalu, uključujući ako su dostupni, vašu IP adresu, operativni sustav i vrstu preglednika, za administraciju sustava. Ovo se upotrebljava za generiranje statističkih podataka o radnjama i obrascima pregledavanja naših korisnika.

Imajte na umu da će, ako navedete svoje podatke za kontakt, oni biti povezani s vašim odgovorima. Ako ne navedete svoje podatke za kontakt za naknadna istraživanja, vaši će odgovori u ovom istraživanju biti anonimni i Eurofound ili Verian neće vas moći identificirati, izravno ili neizravno, u pogledu tih podataka. U svakom slučaju, želimo pojasniti da će rezultati istraživanja biti anonimizirani (tj. samo statistički podatci), i **da vas se NEĆE moći identificirati, izravno ili neizravno, ni u jednim objavljenim rezultatima.**

Koja je pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka?

Svi osobni podatci, prikupljeni i dalje obrađeni u vezi s EWCS-om 2024. potrebni su za obavljanje istraživačkih zadataka koje Eurofound provodi u javnom interesu⁴, kao i za poštovanje zakonskih obveza⁵ koje su povjerene Eurofoundu Uredbom o osnivanju⁶.

Obrada zdravstvenih podataka i podataka koji se odnose na vaše etničko podrijetlo opravdana je u znanstveno-istraživačke svrhe⁷.

Svaka dodatna obrada vaših osobnih podataka (npr. u svrhe praćenja) provodit će se samo uz vašu privolu⁸.

U pogledu svih podataka koje nam dostavite kada s nama kontaktirate (npr. pri ostvarivanju prava na zaštitu podataka), potrebno je poštovati zakonsku obvezu davanja odgovora na vaš zahtjev⁹.

⁴ Članak 5. stavak 1. EUDPR-a.

⁵ Članak 5. stavak 1. točka (b) EUDPR-a.

⁶ [Uredba \(EU\) 2019/127 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. siječnja 2019. o osnivanju Europske zaklade za poboljšanje životnih i radnih uvjeta \(Eurofound\) i stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća \(EEZ\) br. 1365/75](#), posebno članak 1. i članak 2. Uredbe.

⁷ Članak 10. stavak 2. točka (j) EUDPR-a

⁸ Članak 5. stavak 1. točka (d) EUDPR-a.

⁹ Članak 5. stavak 1. točka (b) EUDPR-a

Naposljetku, pojediniosti o vašim posjetima našem mrežnom mjestu kao i podatci o vašem računalu prikupit će se i dalje obrađivati uz vašu privolu¹⁰. Više informacija možete potražiti u našoj [Politici o kolačićima](#).

Tko će obrađivati vaše podatke?

Pristup vašim osobnim podacima imat će samo propisno ovlašteni članovi osoblja Eurofounda i Verian, čije osoblje, u obavljanju svojih dužnosti, poštuje zakonske ili ugovorne obveze povjerljivosti.

Koliko dugo će se čuvati vaši osobni podatci?

Primjenjuju se razdoblja čuvanja u nastavku:

- a) Osobni podatci čuvat će se 12 mjeseci od završetka projekta (tj. do listopada 2025.).
- b) Ako ste pristali na to da se s vama ponovno kontaktira radi daljnjeg istraživanja, vaše ime i prezime te podatci za kontakt čuvat će se dvije godine od datuma kada ste dali te podatke.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, osobni podatci bit će uklonjeni na načine kojima se osigurava da njihova povjerljiva priroda nije ugrožena.

Kako su zaštićeni vaši osobni podatci?

Postoji nekoliko sigurnosnih kontrola za zaštitu vaših osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, uporabe ili otkrivanja. Stoga će vaši podatci biti pohranjeni u računalnim sustavima koji se nalaze u Europskoj uniji, a pristup će biti dopušten isključivo ovlaštenom osoblju.

Vaši će odgovori biti pohranjeni odvojeno od vaših osobnih podataka i upotrebljavat će se isključivo u istraživačke svrhe.

Vaše sudjelovanje, zajedno s vašim pojedinačnim odgovorima na pitanja, bit će strogo povjerljivo. Rezultati istraživanja bit će anonimizirani, i to samo statistički podatci i neće vas se moći identificirati ni u jednim objavljenim rezultatima.

¹⁰ Članak 6. i članak 9. [Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama](#) kao i članak 5. stavak 1. točka (d) EUDPR-a.

Štoviše, Verian usklađuje svoje prakse rada s međunarodno ugovorenim normama o međunarodnoj normi za kvalitetu istraživanja tržišta (ISO20252), međunarodnom normom za sustave upravljanja kvalitetom (ISO 9001) i međunarodnom normom za upravljanje sigurnošću informacija (ISO 27001).

Prenosimo li vaše podatke izvan EU-a?

Obrada vaših osobnih podataka u načelu će se odvijati unutar EU-a ili Europskog gospodarskog prostora (EGP¹¹). Ipak, jedan dio obrade se odvija u UK-u¹² jer, u nekim situacijama, naš izvođač, Verian, prenosi vaše podatke za kontakt (ime i/ili poštansku adresu) tvrtki za digitalni tisak Greens sa sjedištem u UK-u¹³ radi isporuke pozivnih pisama za vaše sudjelovanje u našoj anketi.

Koja su vaša prava?

U okviru ograničenja utvrđenih EUDPR-om, imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima, ispraviti ih, izbrisati i/ili ih prenositi, ograničiti svoje osobne podatke ili se usprotiviti njihovoj obradi te povući svoju privolu (ako ste je dali). Samo imajte na umu da povlačenje vaše privole ne utječe na zakonitost obrade dok je vaša privola bila valjana.

Za ostvarivanje prethodno navedenih prava, pišite na adresu e-pošte PublicCompliance@veriangroup.com. Vaš je zahtjev besplatan. Međutim, ako se pokaže neutemeljenim ili pretjeranim, Eurofound, u svojstvu voditelja obrade, može odbiti postupiti u skladu s njime.

Imate i pravo podnijeti pritužbu Europskom nadzorniku za zaštitu podataka ako smatrate da je obrada vaših osobnih podataka u suprotnosti sa zakonom. Više informacija možete potražiti [ovdje](#).

¹¹ EGP se sastoji od 27 država članica EU-a plus Norveška, Island i Lihtenštajn

¹² UK se smatra odgovarajućom zemljom prema odluci koju je donijela Europska komisija u lipnju 2021. Prijenosi podataka u UK stoga su zakoniti prema članku 47. [EUDPR-a i Provedbenoj odluci Komisije \(EU\) 2021/1772 od 28. lipnja 2021. u skladu s Uredbom \(EU\) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o odgovarajućoj zaštiti osobnih podataka od strane Ujedinjenog Kraljevstva.](#)

¹³ Više informacija potražite [ovdje](#)

Obavijest o materijalnim promjenama

Zadržavamo pravo povremenog ažuriranja ili izmjene ove obavijesti kako bi odražavala promjene u obradi. Potičemo vas da povremeno pregledate ovu obavijest kako biste bili obaviješteni o načinu na koji obrađujemo i štitimo vaše osobne podatke.

Kontakt

Pitanja, komentari i zahtjevi koji se odnose na ovo istraživanje dobrodošli su i trebali bi se uputiti službenici za istraživanja na adresu e-pošte Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu.