

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

a 2024-es európai munkakörülmény-felméréshez

Utoljára frissítve: 2024. május 10

Uniós ügynökségként az [Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért](#) (más néven Eurofound) nagyon fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. Ezért adatkezelőként vállaljuk, hogy a feldolgozásukat az alkalmazandó jogszabályok betartásával végezzük¹.

Ha a jelen nyilatkozat elolvasása után továbbra is vannak kérdései vagy kétségei adatai feldolgozásával kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu címen. Válaszunkat a lehető leghamarabb, de minden esetben legkésőbb egy hónapon belül megküldjük Önnek.

Mire terjed ki az európai munkakörülmény-felmérés?

Az európai munkakörülmény-felmérés (European Working Conditions Survey vagy EWCS) egy öt évente elvégzett felmérés, amely a munka világának különböző szempontjait vizsgálja, így például a munkával töltött időt, a munka szervezését, a munka és a magánélet egyensúlyát, valamint a munkával kapcsolatos egészségügyi kérdéseket. 36 európai országban közel 50 000 dolgozót fogunk megkérdezni a munkakörülményeikről.

Az összegyűjtött adatok felbecsülhetetlen értékű, naprakész és objektív információt fognak biztosítani az európai döntéshozók és kutatók számára az európai munkakörülményekről, valamint a munka és a foglalkoztatás minőségéről, hogy életünk munkával töltött része mindenki számára jobb legyen. A felmérésből származó első eredmények 2025-ben fognak rendelkezésre állni.

Az EWCS felméréssel kapcsolatos további információkért kérjük, látogasson el a <https://www.eurofound.europa.eu/hu/surveys/2024/european-working-conditions-survey-2024> weboldalra.

¹ [Az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2018/1725 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi kezelése tekintetében való védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról \(vagy EUDPR\).](#)

Ki végzi a felmérést?

A felmérést a [Verian](#) végzi az adatkezelőként eljáró Eurofound megbízásából. Az adatfeldolgozóként eljáró Verian egy piackutató vállalat, amely a legmagasabb szintű etikai normák és szakmai magatartási kódexek, köztük a WAPOR² és az ESOMAR³ szerint végzi a tevékenységét.

Hogyan választottak ki engem?

Önt véletlenszerűen választottuk ki egy szigorú tudományos előírások szerint zajló folyamat keretében, hogy az Ön országának teljes lakosságát hűen tükröző mintát vehessünk figyelembe. Az összes meghívott résztvevő, így az Ön esetében is ismert és nullától eltérő annak a valószínűsége, hogy kiválasztásra kerül. A véletlenszerű mintát országtól függően vagy a magánszemélyek vagy háztartások nyilvántartásának felhasználásával vagy jegyzék alapján határoztuk meg.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az alábbi adatokat fogjuk feldolgozni:

- a) az Ön telefonszámát, nemét, postacímét és életkorát abból a célból dolgozzuk fel, hogy meghívhassuk a felmérésben való részvételre;
- b) minden olyan személyes adatot, amelyet Ön esetlegesen megad a munka világának különböző szempontjait vizsgáló felmérés megválaszolása során, például (i) a munkavégzés módját, (ii) a munkával töltött időt, (iii) a munka és a magánélet egyensúlyát, valamint (iv) a munka egészségre gyakorolt hatásának módját;
- c) az Ön egészségi állapotára, valamint etnikai hovatartozására vonatkozó adatokat;
- d) információkat arra vonatkozóan, hogy részesült-e Ön a munkája során hátrányos megkülönböztetésben különböző okokból, illetve, hogy tapasztalt-e nemkívánatos viselkedést a munkája során (egyszerű eldöntendő kérdés „igen” vagy „nem” válasszal). Felhívjuk a figyelmét, hogy ezekkel az esetekkel kapcsolatban NEM kérünk Öntől személyes adatokat vagy a tapasztalatokra vonatkozó tényszerű információkat;
- e) információkat arra vonatkozóan, hogy szavazott-e Ön a legutóbbi parlamenti választásokon. Felhívjuk a figyelmét, hogy a politikai véleményével kapcsolatban NEM kérünk Öntől tényszerű információkat;

² További információk [itt](#).

³ További információk [itt](#).

- f) az Ön nevét és e-mail-címét, amennyiben beleegyezik, hogy az utánkövető kutatással ismét megkeressük;
- g) minden olyan információt, amelyet a rendelkezésünkre bocsát, amikor a webhelyünkön lévő űrlapokat kitölti, például amikor webhelyünkkel kapcsolatos problémát jelent be;
- h) minden olyan információt, amelyet a rendelkezésünkre bocsát, beleértve a levelezést is, amikor felveszi velünk a kapcsolatot;
- i) a webhelyünkre tett látogatásainak részleteit, nem kizárólagosan beleértve a forgalmi adatokat, a helyadatokat, a webes naplókat és más kommunikációs adatokat, illetve egyébeket, valamint az Ön által igénybe vett erőforrásokat; és
- j) a számítógépével kapcsolatos információkat, beleértve, amennyiben rendelkezésre áll, az Ön IP-címét, operációs rendszerét és böngészője típusát, rendszer-adminisztrációs célból. Ezekből statisztikai adatokat generálunk a felhasználóink böngészési műveleteire és mintázataira vonatkozóan.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben megadja a kapcsolattartási adatait, ezeket összekapcsoljuk a válaszaival. Amennyiben nem adja meg a kapcsolattartási adatait az utánkövető felmérésekhez, az ebben a felmérésben adott válaszai névtelenek lesznek, és azok alapján sem a Eurofound, sem a Verian nem lesz képes azonosítani Önt sem közvetlen, sem közvetett módon. Mindenképpen szeretnénk egyértelműsíteni, hogy a kutatás eredményei névtelenítve lesznek (vagyis kizárólag statisztikai adatok kerülnek közlésre), és **Ön a közzétett eredményekben sem közvetlen, sem közvetett módon NEM lesz beazonosítható.**

Mi a személyes adatok feldolgozásának jogalapja?

Minden, az EWCS 2024 felméréssel kapcsolatosan begyűjtött és tovább feldolgozott személyes adat szükséges a Eurofound által közérdekből⁴ végzett kutatási feladatok teljesítéséhez, valamint ahhoz, hogy a Eurofound meg tudjon felelni azoknak a jogszabályi kötelezettségeknek⁵, amelyek a szervezet alapító rendelete⁶ szerint rá hárulnak.

⁴ Az EUDPR 5. cikkének (1) a) pontja.

⁵ Az EUDPR 5. cikkének (1) b) pontja.

⁶ [Az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2019/127 rendelete \(2019. január 16.\) az Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért \(Eurofound\) létrehozásáról és az 1365/75/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről](#), különös tekintettel annak 1. és 2. cikkére.

Az egészségi adatok és az etnikai hovatartozással kapcsolatos adatok feldolgozása tudományos kutatási célokra indokolt⁷.

Az Ön személyes adatainak minden további feldolgozása (pl. utánkövetési célok) kizárólag akkor végezhető, ha ahhoz Ön megadta a beleegyezését⁸.

Minden olyan adat vonatkozásában, amelyet a velünk való kapcsolatfelvétel során (pl. adatvédelmi jogainak gyakorlása közben) ad meg, meg kell felelnünk annak a jogszabályi kötelezettségünknek, hogy a megkeresését megválaszoljuk⁹.

Végül a webhelyünkre tett látogatásaihoz kapcsolódó részletek, valamint a számítógépével kapcsolatos információk gyűjtését és további feldolgozását a beleegyezése alapján végezzük¹⁰. További információkért kérjük, olvassa el a [Cookie-kra vonatkozó irányelvünket](#).

Ki fogja feldolgozni az Ön adatait?

Az Ön személyes adataihoz kizárólag a Eurofound és a Verian személyzetének szabályszerűen felhatalmazott tagjai férhetnek hozzá, akik a feladataik teljesítése során betartják jogszabályi és szerződéses titoktartási kötelezettségeiket.

Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

A megőrzés időtartama az alábbiak szerint alakul:

- a) A személyes adatokat a projekt végét követően 12 hónapig (vagyis 2025. októberig) őrizzük meg.
- b) Amennyiben Ön beleegyezett abba, hogy további kutatás céljából is megkeressük, a nevét és kapcsolattartási adatait két évig őrizzük meg attól számítva, hogy Ön ezeket az adatokat rendelkezésre bocsátotta.

A megőrzési időtartamok lejártakor a személyes adatokat oly módon semmisítjük meg, hogy azok bizalmas jellege ne sérüljön.

⁷ Az EUDPR 10. cikkének (2) j) pontja

⁸ Az EUDPR 5. cikkének (1) d) pontja.

⁹ Az EUDPR 5. cikkének (1) b) pontja

¹⁰ Az [Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv](#) 6. és 9. cikkei, valamint az EUDPR 5. cikkének (1) d) pontja.

Hogyan védjük meg a személyes adatait?

Több biztonsági intézkedést is bevezettünk abból a célból, hogy a személyes adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól vagy közzétételtől megvédjük. Ennek megfelelően az Ön adatait az Európai Unióban található számítógépes rendszereken fogjuk tárolni, amelyekhez kizárólag a jogosult személyzet tagjai férhetnek hozzá.

A válaszait a személyes adataitól külön fogjuk tárolni, és ezeket kizárólag kutatási célokra használjuk fel.

A részvételét, valamint az egyes kérdésekre adott válaszait szigorúan bizalmasan kezeljük. A kutatás eredményeit névtelenítjük, kizárólag statisztikai adatokat közlünk, és Önt semmilyen közzétett eredményből nem lehet majd azonosítani.

A Verian ezen túlmenően a munkavégzési gyakorlatait nemzetközileg elfogadott szabványokkal: a piackutatási minőségre vonatkozó nemzetközi szabvánnyal (ISO 20252), a minőségirányítási rendszerekre vonatkozó nemzetközi szabvánnyal (ISO 9001) és az információbiztonság-irányításra vonatkozó nemzetközi szabvánnyal (ISO 27001) összhangban végzi.

Továbbítjuk-e az Ön adatait az EU-n kívüli területre?

Az Ön személyes adatait elvileg az EU-n belül, illetve az Európai Gazdasági Térségen (EGT¹¹) belül dolgozzák fel. A feldolgozás egy része azonban történhet az Egyesült Királyságban¹², mivel egyes esetekben szerződött partnerünk, a Verian, az Ön kapcsolattartási adatait (név és/vagy postai cím) továbbítja a Greens felé, amely egy Egyesült Királysági székhelyű, digitális nyomdai cég¹³. Ennek célja, hogy kézbesítsék az Ön meghívó leveleit a felmérésünkre.

Milyen jogai vannak?

Az EUDPR által megszabott korlátokon belül Önnek joga van a személyes adataihoz hozzáférni, azokat helyesbíteni, törölni és/vagy áthordozni, korlátozni vagy megtiltani a

¹¹ Az EGT tagjai az EU 27 tagállama, valamint Norvégia, Izland és Liechtenstein.

¹² Az Egyesült Királyságot az Európai Bizottság 2021. júniusi döntése alapján megfelelő országnak tartják. Ennélfogva, az adatok továbbítása az Egyesült Királyságba jogszerű, az EU Adatvédelmi Rendelet 47. cikke, továbbá [a Bizottság \(EU\) 2021/1772 végrehajtási határozata \(2021. június 28.\) az \(EU\) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint a személyes adatok Egyesült Királyság által biztosított megfelelő szintű védelméről \(az értesítés a C\(2021\) 4800. számú dokumentummal történt\) \(EGT-vonatkozású szöveg\) értelmében.](#)

¹³ További információk találhatók [itt](#).

személyes adatai feldolgozását, valamint visszavonni a beleegyezését (ha adott ilyet). Felhívjuk a figyelmét, hogy a beleegyezése visszavonása nem érinti a beleegyezés érvényességének időtartama alatt végzett feldolgozás jogszerűségét.

A fenti jogok gyakorlásához kérjük, írjon a PublicCompliance@veriangroup.com címre. Megkeresését díjmentesen nyújthatja be. Ha azonban a kereset nyilvánvalóan alaptalan vagy túlzó, a Eurofound adatkezelőként elutasíthatja a teljesítését.

Emellett, amennyiben úgy véli, hogy a személyes adatainak kezelése jogszabályt sért, joga van panaszt tenni az európai adatvédelmi biztosnál. További információkat [itt](#) talál.

Értesítés jelentős módosításokról

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen nyilatkozatot alkalmanként frissítsük vagy módosítsuk, hogy a feldolgozásban bekövetkezett változásokat tükrözze. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át a jelen nyilatkozatot, hogy mindenkor tájékozott legyen arról, hogyan dolgozzuk fel és védjük meg a személyes adatait.

Kapcsolat

Örömmel vesszük a felmérést illető kérdéseket, megjegyzéseket és megkereséseket, amelyeket a felmérés tisztviselőjének küldhet meg a Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu címre.