

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

per l'Indagine europea sulle condizioni di lavoro 2024

Ultimo aggiornamento: 10 maggio 2024

In qualità di agenzia della UE, la [Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro](#) (o Eurofound) riconosce l'esigenza di tutelare i Suoi dati personali. Pertanto, in quanto titolari del trattamento, ci impegniamo a trattarli conformemente alla normativa vigente,¹

Se, dopo aver letto l'informativa, ha ancora dubbi o domande relative al trattamento dei Suoi dati, La preghiamo di contattarci all'indirizzo dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu. Le risponderemo il prima possibile, sempre e non oltre un mese.

Che cos'è l'Indagine europea sulle condizioni di lavoro?

L'Indagine europea sulle condizioni di lavoro (o EWCS) è un sondaggio condotto ogni cinque anni che analizza diversi aspetti della vita professionale, quali gli orari di lavoro, l'organizzazione del lavoro, l'equilibrio vita-lavoro e i problemi di salute correlati al lavoro. Saranno intervistati circa 50.000 lavoratori in 36 Paesi europei per parlare delle loro condizioni lavorative.

I dati raccolti forniranno ai responsabili delle politiche e ai ricercatori europei informazioni preziose, aggiornate e obiettive in merito alle condizioni lavorative, nonché alla qualità del lavoro e dell'occupazione in Europa. L'obiettivo è quello di contribuire a migliorare la vita lavorativa di tutti. I primi risultati dello studio saranno disponibili nel 2025.

Per ulteriori informazioni riguardo l'EWCS, può consultare l'indirizzo: <https://www.eurofound.europa.eu/it/surveys/2024/european-working-conditions-survey-2024>.

¹ [Regolamento \(UE\) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organismi, degli uffici e delle agenzie dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati \(o EUDPR\).](#)

Chi conduce l'indagine?

L'indagine è condotta da [Verian](#) per conto di Eurofound, il titolare del trattamento. Verian, il responsabile del trattamento, è una società di ricerche di mercato che rispetta gli standard etici e i codici di condotta professionali più rigorosi, inclusi WAPOR² ed ESOMAR³.

Come sono stato/a selezionato/a?

Lei è stato/a casualmente selezionato/a come parte di un rigoroso processo scientifico, al fine di parlare con un campione rappresentativo di tutti i lavoratori nella popolazione del Suo Paese. Tutti coloro che sono stati invitati a partecipare, Lei incluso/a, hanno una probabilità nota e non nulla di essere selezionati. Il campione casuale è stato selezionato tramite un registro di individui o nuclei familiari o in base a un elenco, a seconda del Paese.

Quali dati personali saranno raccolti?

Saranno trattati i seguenti dati:

- a) il Suo numero di telefono, il Suo genere, il Suo indirizzo postale e la Sua età saranno trattati per invitarla a partecipare all'indagine;
- b) tutti i dati personali che potrebbe fornire rispondendo all'indagine, relativi ai diversi aspetti della vita lavorativa, inclusi (i) la modalità di lavoro, (ii) i Suoi orari di lavoro, (iii) l'equilibrio vita-lavoro e (iv) l'impatto del lavoro sul Suo stato di salute;
- c) dati relativi al Suo stato di salute e alla Sua etnia;
- d) informazioni su un'eventuale discriminazione da Lei subita sul lavoro per diversi motivi o su un'eventuale condotta inappropriata che ha dovuto affrontare sul lavoro (domanda a risposta semplice, "sì" o "no"). Si prega di notare che NON Le chiederemo di fornire dati personali o informazioni fattuali relativi a tali esperienze;
- e) informazioni che indicano se abbia votato o meno alle ultime elezioni parlamentari. Si prega di notare che NON verranno raccolte informazioni fattuali relative alle Sue opinioni politiche;
- f) il Suo nome e indirizzo e-mail, se acconsente a essere ricontattato/a per indagini future;

² Può trovare ulteriori informazioni [qui](#).

³ Può trovare ulteriori informazioni [qui](#).

- g) tutte le informazioni che fornisce durante la compilazione dei moduli sul nostro sito web, anche quando segnala un problema che ha riscontrato con il nostro sito web;
- h) tutte le informazioni da Lei fornite, inclusa la corrispondenza, nel momento in cui ci contatta;
- i) i dettagli delle Sue visite al nostro sito web quali, a titolo esemplificativo: dati sul traffico, sulla posizione, sui file di log e altri dati sulla comunicazione o di altro tipo, e le risorse a cui accede;
- j) le informazioni sul Suo computer inclusi, se disponibili, il Suo indirizzo IP, il sistema operativo e il tipo di browser per l'amministrazione del sistema. Queste informazioni sono utilizzate per generare dati statistici sulle attività e abitudini di navigazione dei nostri utenti.

La informiamo che, se decide di fornirli, i Suoi recapiti saranno collegati alle Sue risposte. Se decide di non fornire i Suoi recapiti per sondaggi futuri, le Sue risposte alla presente indagine saranno anonime e né Eurofound né Verian potranno identificarla, direttamente o indirettamente, a partire da esse. In ogni caso, vorremmo precisare che i risultati della ricerca saranno resi anonimi (ad es., informazioni esclusivamente statistiche) e che **Lei NON potrà essere identificato/a, direttamente o indirettamente, in nessuno dei risultati pubblicati.**

Qual è la base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali?

Tutti i dati personali raccolti e successivamente trattati in relazione all'indagine EWCS 2024 sono necessari per lo svolgimento degli incarichi di ricerca effettuati da Eurofound nell'interesse pubblico⁴, nonché per adempiere agli obblighi legali⁵ che il regolamento costitutivo impone a Eurofound⁶.

Il trattamento dei dati relativi alla salute e alla Sua etnia è giustificato da finalità di ricerca scientifica.⁷

I Suoi dati personali saranno ulteriormente trattati (ad es. per obiettivi futuri) solo ed esclusivamente se avrà fornito il Suo consenso.⁸

⁴ Articolo 5(1)(a) dell'EUDPR.

⁵ Articolo 5(1)(b) dell'EUDPR.

⁶ [Regolamento \(UE\) 2019/127 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 gennaio 2019, che istituisce la Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro \(Eurofound\) e che abroga il regolamento \(CEE\) n.1365/75 del Consiglio](#), in particolare gli Articoli 1 e 2.

⁷ Articolo 10(2)(j) dell'EUDPR

⁸ Articolo 5(1)(d) dell'EUDPR.

Per quanto riguarda i dati da Lei forniti nel momento in cui ci contatta (ad es. per esercitare i Suoi diritti in materia di protezione dei dati), è necessario rispettare l'obbligo legale di rispondere alla Sua richiesta.⁹

Infine, i dettagli relativi alle Sue visite al nostro sito web e le informazioni sul Suo computer saranno raccolti e successivamente trattati con il Suo consenso.¹⁰ Per ulteriori informazioni, La invitiamo a leggere la nostra [Informativa sui cookie](#). **Chi tratterà i Suoi dati?**

I Suoi dati personali saranno accessibili esclusivamente ai membri del personale debitamente autorizzati di Eurofound e Verian. Il personale, nell'esercizio delle sue funzioni, è tenuto al rispetto degli obblighi di riservatezza legali o contrattuali.

Per quanto tempo saranno conservati i Suoi dati personali?

Si applicano i seguenti periodi di conservazione:

- a) I dati personali saranno conservati per 12 mesi a decorrere dalla fine del progetto (cioè fino a ottobre 2025).
- b) Se ha acconsentito a essere ricontattato/a per ulteriori ricerche, il Suo nome e i Suoi recapiti saranno conservati per due anni a decorrere dalla data in cui ha fornito questi dettagli.

Al termine dei periodi di conservazione, i dati personali saranno eliminati secondo modalità che assicurano che la loro riservatezza non sia compromessa.

Come vengono protetti i Suoi dati personali?

Sono stati adottati diversi controlli di sicurezza per proteggere i Suoi dati personali dall'accesso, l'utilizzo o la divulgazione non autorizzati. Pertanto, i Suoi dati verranno archiviati su sistemi informatici situati nell'Unione europea, con accesso consentito esclusivamente al personale autorizzato.

Le Sue risposte saranno archiviate separatamente dalle Sue informazioni personali e saranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca.

La Sua partecipazione e le Sue singole risposte alle domande saranno mantenute strettamente riservate. I risultati della ricerca saranno resi anonimi (informazioni

⁹ Articolo 5(1)(b) dell'EUDPR

¹⁰ Articoli 6 e 9 della [Direttiva relativa alla vita privata e alle comunicazioni elettroniche](#) e Articolo 5(1)(d) dell'EUDPR.

esclusivamente statistiche) e Lei non potrà essere identificato/a in nessuno dei risultati pubblicati.

Inoltre, nelle sue pratiche lavorative, Verian si attiene agli standard concordati a livello internazionale, inclusi lo standard internazionale di qualità delle ricerche di mercato (ISO 20252), lo standard internazionale per i sistemi di gestione della qualità (ISO 9001) e lo standard internazionale per la gestione della sicurezza delle informazioni (ISO 27001).

I Suoi dati vengono trasferiti al di fuori della UE?

Il trattamento dei Suoi dati personali, in linea di principio, sarà effettuato all'interno della UE o dello Spazio economico europeo (SEE¹¹). Però, una parte del trattamento avviene nel Regno Unito¹² poiché, in alcune situazioni, il nostro appaltatore, Verian, trasferirà i Suoi dati di contatto (nome e/o indirizzo postale) a Greens, un'azienda di stampa digitale con sede nel Regno Unito¹³ al fine di inviare le lettere di invito per la partecipazione al sondaggio.

Quali sono i Suoi diritti?

Nei limiti previsti dall'EUDPR, Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali, di rettificarli, cancellarli e/o trasferirli, di limitarne o opporsi al loro trattamento, nonché di revocare il Suo consenso (se fornito). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento durante il periodo in cui il Suo consenso era valido.

Per esercitare questi diritti, può scrivere a PublicCompliance@veriangroup.com. La Sua richiesta è gratuita. Tuttavia, se la richiesta si rivelasse manifestamente infondata o eccessiva, Eurofound, in quanto titolari del trattamento, potrà rifiutarsi di darvi seguito.

Inoltre, se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali violi la legge, ha diritto a presentare un reclamo al Garante europeo della protezione dei dati. Può trovare ulteriori informazioni [qui](#).

¹¹ Per SEE si intendono i 27 Stati membri della UE più Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

¹² Il Regno Unito è considerato un Paese adeguato secondo la decisione assunta dalla Commissione europea a giugno 2021. I trasferimenti di dati verso il Regno Unito, pertanto, sono legittimi ai sensi dell'Articolo 47 dell'EUDPR e della [Decisione della Commissione \(UE\) 2021/1772 del 28 giugno 2021 ai sensi del Regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio sulla protezione adeguata dei dati personali da parte del Regno Unito](#).

¹³ Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

Segnalazione di modifiche sostanziali

Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare occasionalmente la presente informativa, per riflettere i cambiamenti operati nell'attività di trattamento. Pertanto, la esortiamo a controllare periodicamente l'informativa per restare informato/a sul modo in cui trattiamo e proteggiamo le Sue informazioni personali.

Contatti

Eventuali domande, richieste e commenti relativi alla presente indagine sono ben accetti e può inviarli alla Responsabile dei sondaggi all'indirizzo: Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu.