

OBAVJEŠTENJE O ZAŠTITI PODATAKA

za Evropsku anketu o uslovima rada 2024

Posljednji put ažurirano: 10. maj 2024

Kao agencija EU, [Evropska fondacija za poboljšanje uslova života i rada](#) (ili Eurofound) prihvata potrebu za zaštitom vaših ličnih podataka. Stoga se obavezujemo da ćemo ih, kao kontrolor podataka, obrađivati u skladu sa važećim zakonom¹.

Ako nakon čitanja ovog obavještenja i dalje imate pitanja ili nedoumice u vezi sa obradom vaših podataka, kontaktirajte nas na dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu. Odgovorićemo vam čim prije budemo mogli, ali uvijek u roku od mjesec dana.

Šta je Evropska anketa o uslovima rada?

Evropska anketa o uslovima rada (ili EWCS) je anketa koja se sprovodi svakih pet godina i pokriva različite aspekte radnog života, kao što su radno vrijeme, organizacija rada, ravnoteža između poslovnog i privatnog života i zdravstvena pitanja vezana za posao. Skoro 50.000 radnika iz 36 evropskih zemalja biće intervjuisano o svojim uslovima rada.

Prikupljeni podaci će pružiti neprocjenjive, najnovije i objektivne informacije za kreatore evropskih politika i istraživače o uslovima rada i kvalitetu rada i zapošljavanja u Evropi, kako bi se poboljšao radni život za sve. Prvi rezultati ove studije biće dostupni 2025. godine.

Za više informacija o EWCS, posjetite <https://www.eurofound.europa.eu/surveys/2024/european-working-conditions-survey-2024>.

¹ [Uredba \(EU\) 2018/1725 Evropskog parlamenta i Savjeta o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade ličnih podataka od strane institucija, tijela, kancelarija i agencija Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka \(ili EUDPR\).](#)

Ko sprovodi anketu?

Anketu sprovodi [Verian](#) u ime Eurofound-a, kontrolora podataka. Verian, obrađivač podataka, je kompanija za istraživanje tržišta koja se pridržava najviših etičkih standarda i profesionalnih kodeksa ponašanja, uključujući WAPOR² i ESOMAR³.

Kako sam izabran/a?

Nasumično ste odabrani kao dio rigoroznog naučnog procesa kako bismo mogli da razgovaramo sa reprezentativnim uzorkom svih radnika u populaciji vaše zemlje. Svi koji su pozvani da učestvuju, uključujući i vas, imaju poznatu, skoro pa nikakvu, vjerovatnoću da će biti odabrani. Slučajni uzorak je izvučen ili korišćenjem spiska fizičkih lica ili domaćinstava, ili na osnovu popisa, u zavisnosti od zemlje.

Koji lični podaci će se prikupljati?

Sljedeći podaci će biti obrađeni:

- a) vaš telefon, pol, poštanska adresa i godine biće obrađeni kako bismo vas pozvali da učestvujete u anketi;
- b) svi lični podaci koje možete pružiti dok odgovarate na anketu koja se fokusira na različite aspekte radnog života, uključujući (i) način na koji radite, (ii) vaše radno vrijeme, (iii) ravnotežu između poslovnog i privatnog života i (iv) način na koji rad utiče na vaše zdravlje;
- c) podaci o vašem zdravstvenom stanju kao i o vašem etničkom porijeklu;
- d) informacije o tome da li ste ili niste bili diskriminirani na poslu po nekoliko različitih osnova, ili da li ste se suočili sa nepoželjnim ponašanjem na poslu (jednostavno „da“ ili „ne“ pitanje). Imajte na umu da se od vas NEĆE tražiti da date lične podatke ili činjenične informacije u vezi sa ovim iskustvima;
- e) podaci o tome da li ste glasali ili ne na posljednjim parlamentarnim izborima. Imajte na umu da se činjenične informacije o vašem političkom mišljenju NEĆE prikupljati;
- f) vaše ime i adresa e-pošte ako pristajete da vas ponovo kontaktiramo radi naknadnog istraživanja;
- g) sve informacije koje date popunjavanjem obrazaca na našem veb-sajtu, uključujući i kada prijavite problem sa našim veb-sajtom;

² Više informacija možete pronaći [ovdje](#).

³ Više informacija možete pronaći [ovdje](#).

- h) sve informacije koje nam date, uključujući prepisku, kada nas kontaktirate;
- i) detalji o vašim posjetama našem veb-sajtu uključujući, ali ne ograničavajući se na, podatke o saobraćaju, podatke o lokaciji, veb-prijave i druge komunikacione podatke, ili na drugi način i resurse kojima pristupate; i
- j) Informacije o vašem računaru, uključujući, gdje je dostupno, vašu IP adresu, operativni sistem i tip pretraživača, za administraciju sistema. Ovo se koristi za generisanje statističkih podataka o radnjama i obrascima pretraživanja naših korisnika.

Imajte na umu da ako date svoje kontakt podatke, oni će biti povezani sa vašim odgovorima. Ako ne date svoje kontakt podatke za naknadne ankete, vaši odgovori na ovu anketu će biti anonimni i biće nemoguće da vas Eurofound ili Verian identifikuju, direktno ili indirektno, preko njih. U svakom slučaju, želimo da pojasnimo da će rezultati istraživanja biti anonimni (tj. samo statistički podaci) i da NEĆETE moći da se identifikujete, direktno ili indirektno, ni u jednom objavljenom rezultatu.

Koji je pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka?

Svi lični podaci prikupljeni i dalje obrađeni u vezi sa anketom EWCS 2024, neophodni su za obavljanje istraživačkih zadataka koje Eurofound sprovodi u javnom interesu⁴, kao i za poštovanje zakonskih obaveza⁵ koje su Eurofound-u povjerene njegovom osnivačkom uredbom⁶.

Obrada zdravstvenih podataka i podataka koji se odnose na vaše etničko porijeklo opravdana je u naučno-istraživačke svrhe⁷.

Svaka dodatna obrada vaših ličnih podataka (npr. u svrhu praćenja) biće obavljena samo ako ste dali svoju saglasnost⁸.

U vezi sa bilo kojim podacima koje nam dajete kada nas kontaktirate (npr. kada ostvarujete svoja prava na zaštitu podataka), neophodno je da se pridržavate zakonske obaveze da odgovorite na vaš zahtjev⁹.

⁴ Član 5(1)(a) EUDPR-e.

⁵ Član 5(1)(b) EUDPR-e.

⁶ [Uredba \(EU\) 2019/127 Evropskog parlamenta i Savjeta od 16. januara 2019. godine o osnivanju Evropske fondacije za poboljšanje uslova života i rada \(Eurofound\) i stavljanju van snage Uredbe Savjeta \(EEC\) br. 1365/75](#), posebno njenih čl. 1 i 2.

⁷ Član 10(2)(j) EUDPR-e.

⁸ Član 5(1)(d) EUDPR-e.

⁹ Član 5(1)(b) EUDPR-e

Konačno, podaci o vašim posjetama našem veb-sajtu, kao i informacije o vašem računaru biće prikupljeni i dalje obrađeni uz vašu saglasnost¹⁰. Za više informacija, pročitajte našu [Politiku kolačića](#).

Ko će obrađivati vaše podatke?

Vašim ličnim podacima će pristupiti samo propisno ovlašćeno osoblje u okviru Eurofound-a i Verian-a, čije se osoblje, u obavljanju svojih dužnosti, pridržava zakonskih ili ugovornih obaveza o povjerljivosti.

Koliko dugo će se čuvati vaši lični podaci?

Primjenjuju se sljedeći periodi za zadržavanje:

- a) Lični podaci će se čuvati 12 mjeseci nakon završetka projekta (tj. do oktobra 2025.).
- b) Ako ste pristali da vas ponovo kontaktiramo radi daljeg istraživanja, vaše ime i kontakt podaci će se čuvati dvije godine od datuma kada ste dali ove detalje.

Kada se dostignu rokovi čuvanja, lični podaci će se odlagati na način koji obezbjeđuje da njihova povjerljiva priroda nije ugrožena.

Kako su vaši lični podaci zaštićeni?

Uvedeno je nekoliko bezbjednosnih kontrola kako bi se vaši lični podaci zaštitili od neovlašćenog pristupa, korišćenja ili otkrivanja. Dakle, vaši podaci će biti uskladišteni na računarskim sistemima, koji se nalaze u Evropskoj uniji, sa jedinstvenim pristupom ovlašćenom osoblju.

Vaši odgovori će se čuvati odvojeno od vaših ličnih podataka i koristiće se isključivo u istraživačke svrhe.

Vaše učešće, zajedno sa vašim pojedinačnim odgovorima na pitanja, biće čuvani strogo povjerljivo. Rezultati istraživanja će biti anonimni, samo statistički podaci i nećete biti identifikovani ni u jednom objavljenom rezultatu.

Štaviše, Verian usklađuje svoju radnu praksu sa međunarodno dogovorenim standardima o međunarodnom standardu kvaliteta za istraživanje tržišta (ISO20252), međunarodnom

¹⁰ Čl. 6 i 9 [Direktiva o privatnosti i elektronskim komunikacijama](#), kao i član 5(1)(d) EUDPR-e.

standardu za sisteme upravljanja kvalitetom (ISO 9001) i međunarodnom standardu za upravljanje bezbednošću informacija (ISO 27001).

Da li prenosimo vaše podatke van EU?

Obrada vaših ličnih podataka će se, u principu, odvijati. Svi lični podaci će se obrađivati unutar EU ili u okviru Evropskog ekonomskog prostora (EEA¹¹). Ipak, neka obrada se odvija u Ujedinjenom Kraljevstvu¹² jer, u nekim situacijama, naš izvođač, Verian, prenosi vaše kontakt podatke (ime i/ili poštansku adresu) Greens-u, kompaniji za digitalnu štampu u Ujedinjenom Kraljevstvu, kako bi dostavila pozivna pisma za vaše učešće u našoj anketi¹³.

Koja su vaša prava?

U granicama koje postavlja EUDPR, imate pravo da pristupite, ispravite, izbrišete i/ili prenesete svoje lične podatke, da ograničite ili date prigovor na obradu vaših ličnih podataka i da povučete svoju saglasnost (ako je dobijena). Samo imajte na umu da povlačenje vaše saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade dok je vaša saglasnost bila važeća.

Da biste ostvarili gore navedena prava, pišite na PublicCompliance@veriangroup.com. Vaš zahtjev je besplatan. Međutim, ako je očigledno neosnovan ili pretjeran, Eurofound može odbiti da postupi po njemu.

Takođe imate pravo da podnesete žalbu Evropskom nadzorniku za zaštitu podataka ako smatrate da je obrada vaših ličnih podataka u suprotnosti sa zakonom. Više informacija naći ćete [ovdje](#).

Obavještenje o materijalnim promenama

¹¹ EEA se sastoji od 27 država članica EU plus Norveška, Island i Lihtenštajn.

¹² Ujedinjeno Kraljevstvo se smatra adekvatnom zemljom prema odluci koju je Evropska komisija donijela u junu 2021. godine. Transferi podataka u UK su, prema tome, zakoniti prema članu 47. EUGDPR-e i [Provedbene odluke Komisije \(EU\) 2021/1772 od 28. juna 2021. godine u skladu sa Uredbom \(EU\) 2016/679 Evropskog parlamenta i Savjeta o adekvatnoj zaštiti ličnih podataka od strane Ujedinjenog Kraljevstva](#).

¹³ Više informacija vidite [ovdje](#).

Zadržavamo pravo da povremeno ažuriramo ili promijenimo ovo obavještenje kako bi odražavalo promjene u obradi. Podstičemo vas da povremeno pregledate ovo obavještenje kako biste bili obaviješteni o tome kako obrađujemo i štitimo vaše lične podatke.

Kontakt

Pitanja, komentari i zahtjevi u vezi sa ovom anketom su dobrodošli i treba ih uputiti službeniku za ankete, Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu.