

PRIVACYVERKLARING

voor de Europese enquête naar de arbeidsomstandigheden 2024

Laatst bijgewerkt: 10 mei 2024

Als EU-agentschap vindt de [Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden](#) (ook bekend als Eurofound) het belangrijk om uw persoonsgegevens te beschermen. Daarom verwerken wij, als verwerkingsverantwoordelijke, uw gegevens in overeenstemming met de wetgeving die van toepassing is¹.

Als u na het lezen van deze verklaring nog vragen of twijfels heeft over de verwerking van uw gegevens, neem dan contact met ons op door een e-mail te sturen naar dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu. We antwoorden u zo snel mogelijk, maar altijd binnen een maand.

Wat is de Europese enquête naar de arbeidsomstandigheden 2024?

De Europese enquête naar de arbeidsomstandigheden (EWCS) is een enquête die elke vijf jaar wordt uitgevoerd en die over verschillende aspecten van het beroepsleven gaat zoals werktijd, organisatie van het werk, evenwicht tussen werk en privé en werkgerelateerde gezondheidskwesties. Bijna 50.000 werknemers in 36 Europese landen zullen worden ondervraagd over hun werkomstandigheden.

De verzamelde gegevens zullen Europese beleidsmakers en onderzoekers waardevolle, actuele en objectieve informatie verschaffen over werkomstandigheden en de kwaliteit van werk en werkgelegenheid in Europa, om het arbeidsleven voor iedereen te helpen verbeteren. De eerste resultaten van dit onderzoek zullen in 2025 beschikbaar zijn.

Ga voor meer informatie over de EWCS naar <https://www.eurofound.europa.eu/nl/surveys/2024/european-working-conditions-survey-2024>.

¹ [Verordening \(EU\) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en inzake het vrije verkeer van dergelijke gegevens \(of de EUDPR\).](#)

Wie voert de enquête uit?

De enquête wordt uitgevoerd door [Verian](#) in naam van Eurofound, de verwerkingsverantwoordelijke. Verian, de gegevensverwerker, is een marktonderzoeksbureau dat de hoogst mogelijke ethische normen en professionele gedragscodes in acht neemt, inclusief de WAPOR-² en ESOMAR-richtlijn³.

Hoe ben ik uitgekozen?

U bent willekeurig geselecteerd als onderdeel van een uitgebreid wetenschappelijk proces zodat we kunnen spreken met een representatief deel van alle werknemers binnen de bevolking van uw land. Iedereen die is uitgenodigd om deel te nemen, inclusief uzelf, heeft een bekende kans om geselecteerd te worden die niet nul is. De willekeurige steekproef is ofwel uit een register met personen of huishoudens gehaald, ofwel gebaseerd op opsomming, afhankelijk van het land.

Welke persoonsgegevens worden er verzameld?

De volgende gegevens worden verwerkt:

- a) uw telefoonnummer, geslacht, adres en leeftijd worden verwerkt om u uit te nodigen om deel te nemen aan de enquête;
- b) persoonsgegevens die u misschien geeft bij het beantwoorden van de enquête die gericht zijn op de verschillende aspecten van het beroepsleven, waaronder (i) hoe u werkt, (ii) uw werkuren, (iii) evenwicht tussen werk en privé en (iv) de manier waarop werk uw gezondheid beïnvloedt;
- c) gegevens over uw gezondheidstoestand en uw etnische afkomst;
- d) informatie over of u wel of niet gediscrimineerd bent op het werk om verschillende redenen, en over of u wel of niet te maken hebt gehad met ongewenst gedrag op de werkvloer (een vraag waarop u simpelweg met 'ja' of 'nee' antwoordt). Let op: u wordt NIET gevraagd om persoonsgegevens of feitelijke informatie te geven over deze ervaringen;
- e) informatie over of u wel of niet heeft gestemd in de laatste parlementsverkiezingen. Let op: er wordt GEEN feitelijke informatie verzameld over uw politieke mening;

² Meer informatie vindt u [hier](#).

³ Meer informatie vindt u [hier](#).

- f) uw naam en e-mailadres als u ermee akkoord gaat dat wij opnieuw contact met u opnemen voor vervolgonderzoek;
- g) eventuele informatie die u verschaft door formulieren in te vullen op onze website, waaronder ook het doorgeven van een probleem met onze website valt;
- h) eventuele informatie die u ons verschaft, inclusief correspondentie, als u contact met ons opneemt;
- i) details over uw bezoeken aan onze website inclusief, maar niet beperkt tot, gegevens over gegevensverkeer, gegevens over locatie, weblogs en andere communicatiegegevens, of andere gegevens van dit type en de hulpmiddelen waartoe u toetreedt; en
- j) informatie over uw computer, inclusief uw IP-adres indien beschikbaar, uw besturingssysteem en browsertype, voor systeembeheer. Dit wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over de browse-acties en -patronen van onze gebruikers.

Houd er rekening mee dat als u contactgegevens verschaft, deze zullen worden gekoppeld aan uw antwoorden. Als u uw contactgegevens niet verschaft voor opvolgingsenquêtes, zijn uw antwoorden op deze enquête anoniem en is het voor Eurofound en Verian onmogelijk om u te identificeren, direct of indirect, op basis van uw antwoorden. In ieder geval willen we u graag verduidelijken dat de resultaten van het onderzoek worden geanonimiseerd (d.w.z. uitsluitend statistische informatie wordt doorgegeven) en **u bent in de gepubliceerde resultaten NIET identificeerbaar, direct of indirect.**

Wat is de rechtsgrondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens die worden verzameld en verder worden verwerkt in verband met de EWCS 2024 enquête zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van onderzoekstaken die in het algemeen belang worden uitgevoerd door Eurofound⁴, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen⁵ die werden toevertrouwd aan Eurofound door de oprichtingsverordening⁶.

De verwerking van gezondheidsgegevens en gegevens die verband houden met uw etnische afkomst zijn gerechtvaardigd voor wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden⁷.

⁴ Artikel 5(1)(a) van de EUDPR.

⁵ Artikel 5(1)(b) van de EUDPR.

⁶ [Verordening \(EU\) 2019/127 van het Europees Parlement en de Raad van 16 januari 2019 tot oprichting van de Europese Stichting voor de verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden \(Eurofound\), en tot intrekking van Verordening \(EEG\) nr. 1365/75](#), in het bijzonder artikel 1 en 2 daarvan.

⁷ Artikel 10(2)(j) van de EUDPR

Elke bijkomende verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld voor opvolgingsdoeleinden) wordt alleen gedaan als u uw toestemming hiervoor hebt gegeven⁸.

Met betrekking tot eventuele gegevens die u verschaft als u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld als u uw rechten inzake gegevensbescherming uitoefent), is het noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting om uw verzoek te beantwoorden⁹.

Tot slot worden details over uw bezoek aan onze website en informatie over uw computer verzameld en verder verwerkt na uw toestemming¹⁰. Lees voor meer informatie ons [Cookiebeleid](#).

Wie verwerkt uw gegevens?

Alleen naar behoren gemachtigde personeelsleden binnen Eurofound en Verian hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Dit personeel houdt zich bij de uitvoering van hun taken aan wettelijke of contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

De volgende bewaartermijnen zijn van toepassing:

- a) Persoonsgegevens worden bewaard tot 12 maanden na het einde van het project (d.w.z. tot oktober 2025).
- b) Als u ermee heeft ingestemd dat wij opnieuw contact met u op mogen nemen voor verder onderzoek, dan worden uw naam en contactgegevens bewaard tot twee jaar vanaf de datum dat u deze gegevens heeft verschaft.

Als de bewaartermijnen eenmaal voorbij zijn, worden de persoonsgegevens verwijderd en wel op zo'n manier dat rekening wordt gehouden met de vertrouwelijke aard.

Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?

Er zijn verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking. Daarom worden uw

⁸ Artikel 5(1)(d) van de EUDPR.

⁹ Artikel 5(1)(b) van de EUDPR

¹⁰ Artikel 6 en 9 van de [Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie](#) en artikel 5(1)(d) van de EUDPR.

gegevens opgeslagen op computersystemen die zich in de Europese Unie bevinden en waartoe alleen gemachtigd personeel toegang heeft.

Uw antwoorden worden gescheiden van uw persoonsgegevens bewaard en worden alleen voor onderzoeksdoeleinden gebruikt.

Uw deelname en uw individuele antwoorden op de vragen worden strikt vertrouwelijk behandeld. De resultaten van het onderzoek worden geanonimiseerd en alleen als statistische informatie doorgegeven, en u kunt in de gepubliceerde resultaten niet worden geïdentificeerd.

Bovendien stemt Verian haar werkwijze af op de internationaal overeengekomen normen waaronder de kwaliteitsnorm voor internationaal marktonderzoek (ISO20252), de internationale standaard voor kwaliteitsmanagementsystemen (ISO 9001) en de internationale standaard voor informatiebeveiligingsbeheer (ISO 27001).

Dragen we uw gegevens over naar buiten de EU?

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt in principe plaats binnen de EU of binnen de Europese Economische Ruimte (EER¹¹). Desalniettemin vindt enige verwerking plaats in het VK¹² aangezien, in sommige situaties, onze aannemer, Verian, uw contactgegevens (naam en/of postadres) overdraagt aan Greens, een digitale drukkerij die zich in het VK bevindt¹³ om uitnodigingsbrieven te bezorgen voor uw deelname aan onze enquête.

Wat zijn uw rechten?

Binnen de grenzen die zijn vastgesteld door de EUDPR heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, verwijderen en/of naar een ander systeem te verplaatsen, om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of er bezwaar tegen te maken, en om uw toestemming (indien u die gegeven heeft) in te trekken. Houd er alleen

¹¹ De EER bestaat uit de 27 Lidstaten van de EU plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein

¹² Het VK wordt beschouwd als een adequaat land conform het besluit genomen door de Europese Commissie in juni 2021. Doorgiften van gegevens naar het VK zijn daarom rechtmatig volgens Artikel 47 van de EUDPR en het [Uitvoeringsbesluit van de Commissie \(EU\) 2021/1772 van 28 juni 2021 conform Verordening \(EU\) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad inzake de adequate bescherming van persoonsgegevens door het Verenigd Koninkrijk](#).

¹³ Zie voor meer informatie [hier](#).

wel rekening mee dat intrekking van uw toestemming geen invloed heeft op de wettigheid van de verwerking toen uw toestemming nog geldig was.

Stuur om de bovenstaande rechten uit te oefenen een e-mail naar PublicCompliance@veriangroup.com. Uw verzoek is kosteloos. Als het verzoek echter duidelijk ongegrond of buitensporig is, kan Eurofound, als verwerkingsverantwoordelijke, weigeren er gevolg aan te geven.

U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming mocht u vinden dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wet. Meer informatie vindt u [hier](#).

Kennisgeving van wezenlijke veranderingen

We behouden ons het recht voor om deze verklaring soms te updaten of veranderen om veranderingen in de verwerking op te nemen. We moedigen u aan om deze verklaring zo nu en dan opnieuw te bekijken om op de hoogte te blijven over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Contactgegevens

Vragen en opmerkingen over en verzoeken betreffende deze enquête zijn welkom en moeten worden gestuurd naar de Enquêtefunctionaris, Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu.