

PERSONVERNERKLÆRING

For Den europeiske arbeidsvilkårsundersøkelsen 2024

Sist oppdatert: 10. mai 2024

Som EU-byrå tar [Det europeiske institutt for forbedring av leve- og arbeidsvilkår](#) (eller Eurofound) behovet for å beskytte dine personopplysninger på alvor. Som behandlingsansvarlig forplikter vi oss derfor til å behandle dem i henhold til gjeldende lovgivning¹.

Hvis du etter å ha lest denne erklæringen fortsatt har spørsmål eller tvil om behandlingen av dataene dine, kan du kontakte oss på dataprotectionofficer@eurofound.europa.eu. Vi vil svare deg så snart vi kan, og alltid innen en måned.

Hva er den europeiske arbeidsvilkårsundersøkelsen?

Den europeiske arbeidsvilkårsundersøkelsen (eller EWCS) er en undersøkelse som gjennomføres hvert femte år og dekker ulike sider ved arbeidslivet, som arbeidstid, arbeidsorganisering, balanse mellom arbeid og fritid og arbeidsrelaterte helsespørsmål. Nesten 50 000 arbeidere i 36 europeiske land vil bli intervjuet om arbeidsforholdene sine.

Dataene som samles inn, vil gi uvurderlig, oppdatert og objektiv informasjon til europeiske beslutningstakere og forskere om arbeidsforhold og kvaliteten på arbeid og sysselsetting i Europa for å kunne bidra til å forbedre arbeidslivet for alle. De første resultatene fra denne studien vil være tilgjengelige i 2025.

Du finner ytterligere informasjon om EWCS her: <https://www.eurofound.europa.eu/surveys/2024/european-working-conditions-survey-2024>.

¹ [Forordning \(EU\) 2018/1725 fra Europa-parlamentet og -rådet om beskyttelse av privatpersoner med hensyn til behandling av personopplysninger av EUs institusjoner, organer, kontorer og byråer, og om fri forflytting av slike data \(eller EUDPR\).](#)

Hvem gjennomfører denne undersøkelsen?

Undersøkelsen gjennomføres av [Verian](#) på vegne av Eurofound, som er behandlingsansvarlig. Verian, som er databehandler, er et markedsundersøkelsesselskap som følger de strengeste etiske standarder og retningslinjer, inkludert WAPOR² og ESOMAR³.

Hvordan har jeg blitt valgt ut?

Du har blitt tilfeldig valgt ut som en del av en streng vitenskapelig prosess, slik at vi kan snakke med et representativt utvalg av alle arbeidere i Norge. Alle som har blitt invitert til å delta, inkludert deg, har en kjent sannsynlighet som ikke er null, for å bli valgt. Det tilfeldige utvalget er trukket enten ved hjelp av et person- eller husstandsregister eller basert på nummerliste, noe som avhenger av land.

Hvilke personopplysninger vil bli samlet inn?

Følgende informasjon vil bli behandlet:

- a) telefonnummer, kjønn, postadresse og alder vil bli behandlet for å kunne invitere deg til å delta i undersøkelsen
- b) eventuelle personopplysninger du måtte oppgi mens du svarer på undersøkelsen som fokuserer på de ulike aspektene ved arbeidslivet, inkludert (i) hvordan du jobber, (ii) arbeidstiden din, (iii) balanse mellom arbeid og fritid og (iv) hvordan arbeid påvirker helsen din
- c) data om helsestatus samt etnisk opprinnelse
- d) informasjon om hvorvidt du er blitt diskriminert på jobben av flere ulike grunner, eller om du har opplevd uønsket oppførsel på jobben (et enkelt «ja»- eller «nei»-spørsmål). Vær oppmerksom på at du IKKE vil bli bedt om å oppgi personopplysninger eller faktainformasjon relatert til disse opplevelsene
- e) informasjon om hvorvidt du stemte eller ikke ved det siste stortingsvalget. Vær oppmerksom på at faktainformasjon om dine politiske synspunkter IKKE vil bli samlet inn
- f) navnet ditt og e-postadressen din hvis du gir samtykke til å bli kontaktet på nytt for oppfølgingsundersøkelser

² Du finner mer informasjon [her](#).

³ Du finner mer informasjon [her](#).

- g) all informasjon du oppgir ved å fylle ut skjemaer på nettstedet vårt, inkludert hvis du rapporterer et problem med nettstedet vårt
- h) all informasjon du gir oss, inkludert korrespondanse, hvis du kontakter oss
- i) informasjon om dine besøk på nettstedet vårt, inkludert, men ikke begrenset til, trafikkdata, stedsdata, weblogger og andre kommunikasjonsdata, og de ressursene du får tilgang til
- j) informasjon om datamaskinen din, som IP-adresse, operativsystem og nettlesertype, for systemadministrasjon. Dette brukes til å generere statistiske data om brukernes surfeatferd og -mønstre

Vær oppmerksom på at hvis du oppgir kontaktinformasjonen din, vil denne bli koblet sammen med svarene dine. Hvis du ikke oppgir kontaktinformasjon for oppfølgingsundersøkelser, vil svarene dine på denne undersøkelsen være anonyme, og det vil være umulig for Eurofound eller Verian å identifisere deg, både direkte og indirekte. Vi ønsker uansett å presisere at resultatene av forskningen vil bli anonymisert (dvs. kun statistisk informasjon), og **du vil IKKE kunne identifiseres, hverken direkte eller indirekte, i publiserte resultater.**

Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine?

Alle personopplysninger som samles inn og behandles videre i forbindelse med EWCS 2024-undersøkelsen, er nødvendige for å utføre forskningsoppgaver i regi av Eurofound i allmennhetens interesse⁴ samt for å overholde juridiske forpliktelser⁵ som ble betrodd Eurofound av deres oppdragsgiver⁶.

Behandling av helsedata og data knyttet til din etniske opprinnelse er berettiget for vitenskapelige forskningsformål⁷.

Eventuell tilleggsbehandling av dine personopplysninger (f.eks. oppfølgingsformål) vil kun utføres hvis du har gitt samtykke⁸.

⁴ Paragraf 5(1)(a) i EUDPR.

⁵ Paragraf 5(1)(b) i EUDPR.

⁶ [Forordning \(EU\) 2019/127 fra Europa-parlamentet og -rådet fra 16. januar 2019, som etablerte Det europeiske institutt for forbedring av leve- og arbeidsvilkår \(Eurofound\), og opphevet rådsforordning \(EEC\) nr.1365/75](#), spesielt paragraf 1 og 2.

⁷ Paragraf 10(2)(j) i EUDPR

⁸ Paragraf 5(1)(d) i EUDPR.

Når det gjelder data som du oppgir når du kontakter oss (f.eks. når du utøver dine databeskyttelsesrettigheter), må vi overholde den juridiske forpliktelsen til å svare på forespørselen din⁹.

Til slutt vil informasjon om dine besøk på nettstedet vårt, samt informasjon om datamaskinen din, bli samlet inn og behandlet videre som følge av ditt samtykke¹⁰. Du finner mer informasjon i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#). **Hvem behandler opplysningene dine?**

Personopplysningene dine vil kun være tilgjengelige for autoriserte medarbeidere hos Eurofound og Verian, som må overholde lovbestemte eller kontraktsmessige konfidensialitetsforpliktelser.

Hvor lenge vil opplysningene mine bli lagret?

Følgende oppbevaringsperioder gjelder:

- a) Personopplysninger vil bli oppbevart i 12 måneder etter prosjektets slutt (dvs. frem til oktober 2025).
- b) Hvis du har godtatt å bli kontaktet på nytt i forbindelse med videre forskning, vil navnet ditt og kontaktopplysningene dine bli oppbevart i to år fra den datoen du oppga disse opplysningene.

Når en oppbevaringsperiode er utløpt, vil personopplysningene bli slettet på en måte som sikrer at deres konfidensielle karakter ikke kompromitteres.

Hvordan beskyttes personopplysningene dine?

Flere sikkerhetskontroller er iverksatt for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert tilgang, bruk eller avsløring. Opplysningene dine lagres på datasystemer som ligger i EU, og som kun autorisert personale har tilgang til.

Svarene dine lagres atskilt fra personopplysningene dine og vil utelukkende bli brukt til forskningsformål.

⁹ Paragraf 5(1)(b) i EUDPR

¹⁰ Paragraf 6 og 9 i [direktivet om personvern og elektronisk kommunikasjon](#) samt paragraf 5(1)(d) i EUDPR.

Både deltakelsen din og svarene dine vil bli behandlet strengt konfidensielt. Resultatene av forskningen vil bli anonymisert, og kun statistisk informasjon vil bli publisert. Du vil ikke kunne bli identifisert i noen publiserte resultater.

I tillegg arbeider Verian i henhold til internasjonalt avtalte kvalitetsstandarder for markedsundersøkelser (ISO20252), internasjonal standard for kvalitetsstyringssystemer (ISO 9001) og internasjonal standard for informasjonssikkerhetsstyring (ISO 27001).

Overfører vi personopplysningene dine utenfor EU?

Personopplysningene dine vil bli først og fremst bli behandlet i EU- eller EØS-land¹¹. Men de kan også bli behandlet i Storbritannia¹² ettersom vår kontraktør, Verian, i enkelte situasjoner overfører kontaklinformasjonen din (navn og/eller postadresse) til Greens, et digitalt trykkeri¹³ som er basert i Storbritannia, for å sende invitasjonsbrev til dine deltakere i undersøkelsen vår.

Hvilke rettigheter har du?

I henhold til EUs personvernforordning har du rett til å få tilgang til, korrigere, slette og/eller portere personopplysningene dine, begrense eller protestere mot behandlingen av dem, og til å trekke tilbake samtykket ditt (hvis det er innhentet). Men du må være oppmerksom på at tilbaketrekking av samtykke ikke påvirker lovligheten av behandling mens samtykket ditt var gyldig.

For å utøve rettighetene ovenfor kan du skrive til PublicCompliance@veriangroup.com. Slike henvendelser er gratis. Men hvis de er åpenbart grunnløse eller overdrevne, kan Eurofound, som behandlingsansvarlig, nekte å gjøre noe med dem.

Du har også rett til å sende inn en klage til Det europeiske datatilsynet hvis du mener at behandlingen av personopplysningene dine er i strid med loven. Du finner mer informasjon [her](#).

¹¹ EØS omfatter de 27 medlemslandene i EU pluss Norge, Island og Liechtenstein.

¹² Storbritannia anses som et adekvat land i henhold til avgjørelsen som ble tatt av EU-kommisjonen i juni 2021. Overføring av data til Storbritannia er derfor lovlig i henhold til artikkel 47 i EUDPR og [Commission Implementing Decision \(EU\) 2021/1772 of 28 June 2021 pursuant to Regulation \(EU\) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the adequate protection of personal data by the United Kingdom](#).

¹³ Se ytterligere informasjon [her](#).

Varsel om vesentlige endringer

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere eller endre denne erklæringen for å gjenspeile endringer i behandlingen. Vi oppfordrer deg til å gå gjennom denne erklæringen med jevne mellomrom for å holde deg oppdatert på hvordan vi behandler og beskytter personopplysningene dine.

Kontakt

Spørsmål, kommentarer og forespørsler angående denne undersøkelsen er velkomne og må rettes til undersøkelsesansvarlig, Sophia.MacGoris@eurofound.europa.eu.